

中華民國 105 年

桃園市救護統計分析

2016



桃園市政府消防局編印

106 年 9 月出版

壹、前言

本局 105 年救護量為 92,890 次，較 104 年增加 3,249 次(增幅 3.62%)，平均每天出勤 254 次；105 年急救送醫 73,547 人次，較 104 年增加 1,682 人次(增幅 2.34%) (詳表 1)。到院前救護是民眾遭遇緊急事故時的第一道安全防護網，本局近年亦致力於規劃多項創新作為、完善各項救護裝備器材及強化救護人員專業能力，積極打造使民眾安心生活的環境。

貳、緊急救護統計分析

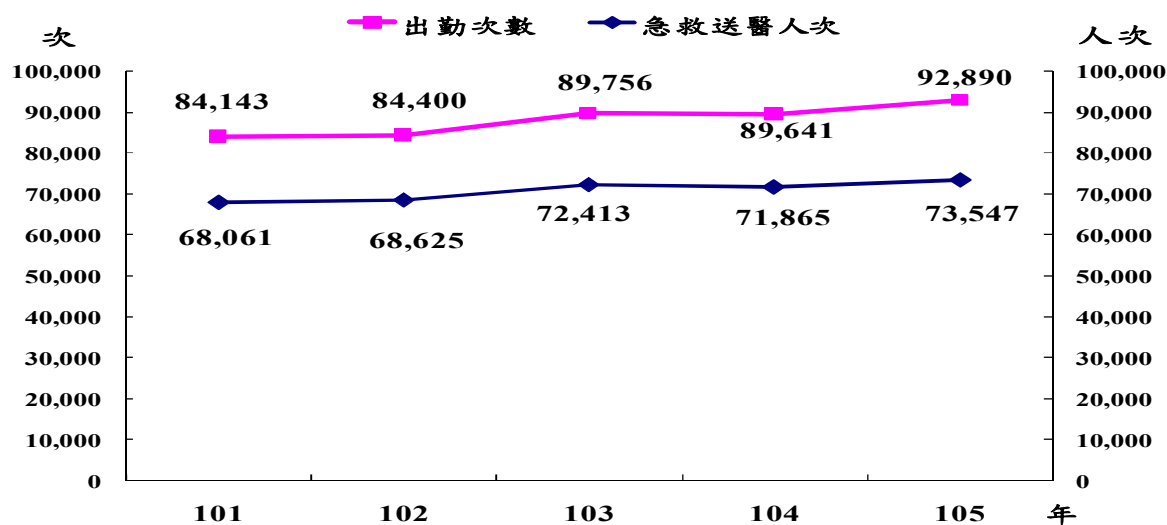
一、緊急救護服務案件統計

表1 近5年桃園市救護統計表

| | | 單位:次、人次、% | | | |
|---------------|------|-----------|--------|--------|-------|
| 年別 | 項目 | 出勤次數 | 急救送醫人次 | 未運送次數 | 空跑率 |
| 101 | | 84,143 | 68,061 | 18,686 | 22.21 |
| 102 | | 84,400 | 68,625 | 18,408 | 21.81 |
| 103 | | 89,756 | 72,413 | 20,090 | 22.38 |
| 104 | | 89,641 | 71,865 | 20,409 | 22.77 |
| 105 | | 92,890 | 73,547 | 21,334 | 22.97 |
| 105年與 上年比較 | 增減數 | 3,249 | 1,682 | 925 | 0.20 |
| | 增減率% | 3.62 | 2.34 | 4.53 | ... |

資料來源：桃園市政府消防局

圖 1 近 5 年桃園市救護勤務量統計圖



資料來源：桃園市政府消防局。

表 1 及圖 1 顯示，近 5 年本市救護出勤次數及急救送醫人次，除 104 年有微幅下降外，皆呈逐年上升趨勢，105 年救護出勤次數較 101 年增加 8,747 次(增幅 10.40%)，105 年急救送醫人次較 101 年增加 5,486 人次(增幅 8.06%)；為能提升救護服務品質，本局持續增購各項救護裝備、汰換老舊車輛及加強救護技能訓練，並加強珍惜救護資源等相關宣導。

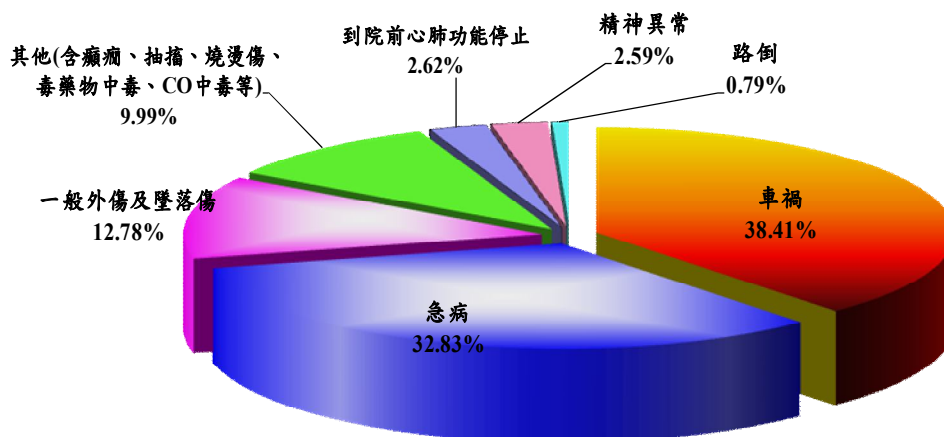
表2 近5年桃園市緊急救護服務案件統計表

單位:次、人、%

| 項目 年別 | 出勤次數 | 急救送醫人次 | | | | | | | |
|----------|---------|---------|---------|---------|--------------|-------|-------|---------------|--|
| | | 合計 | 車禍 | 急病 | 一般外傷 及墜落傷 | 路倒 | 精神異常 | 到院前心肺 功能停止 | 其他 (含癲癇、抽搐、 燒燙傷、毒藥物中 毒、CO中毒等) |
| 總計 | 440,830 | 354,511 | 136,173 | 116,380 | 45,290 | 2,789 | 9,189 | 9,273 | 35,417 |
| 101 | 84,143 | 68,061 | 26,414 | 21,968 | 8,686 | 583 | 1,843 | 1,768 | 6,799 |
| 102 | 84,400 | 68,625 | 26,927 | 21,902 | 8,776 | 547 | 1,781 | 1,824 | 6,868 |
| 103 | 89,756 | 72,413 | 28,094 | 23,659 | 9,178 | 533 | 1,849 | 2,008 | 7,092 |
| 104 | 89,641 | 71,865 | 27,706 | 23,714 | 9,453 | 544 | 1,821 | 1,745 | 6,882 |
| 105 | 92,890 | 73,547 | 27,032 | 25,137 | 9,197 | 582 | 1,895 | 1,928 | 7,776 |
| 比 率 | | | 38.41 | 32.83 | 12.78 | 0.79 | 2.59 | 2.62 | 9.99 |

資料來源：桃園市政府消防局

圖2 近5年桃園市救護案件分類比率圖



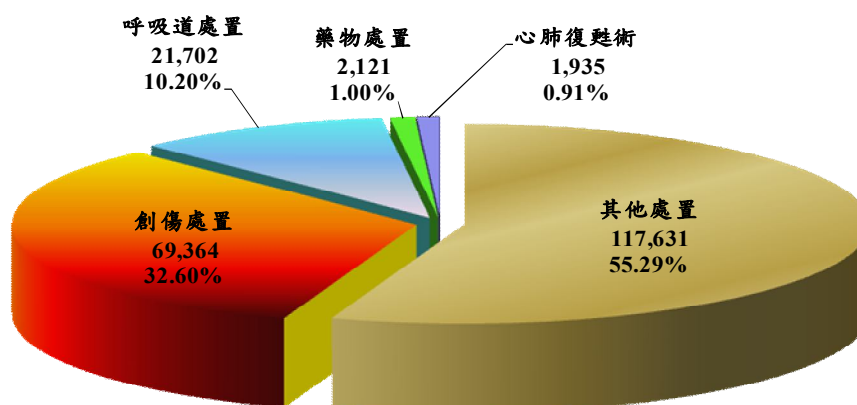
資料來源：桃園市政府消防局。

近5年本市緊急救護服務案件中以車禍(占38.41%)及急病(占32.83%)分居前兩位，占全局救護案件71.24%(詳表2及圖2)。

二、緊急救護急救處置統計

105年針對救護案件所做之緊急救護急救處置主要包括呼吸道處置、創傷處置、心肺復甦術、藥物處置及其他處置等，其中以其他處置117,631次(占55.29%)最多，創傷處置69,364次(占32.6%)次之，呼吸道處置21,702次(占10.2%)再次之(詳圖3)。

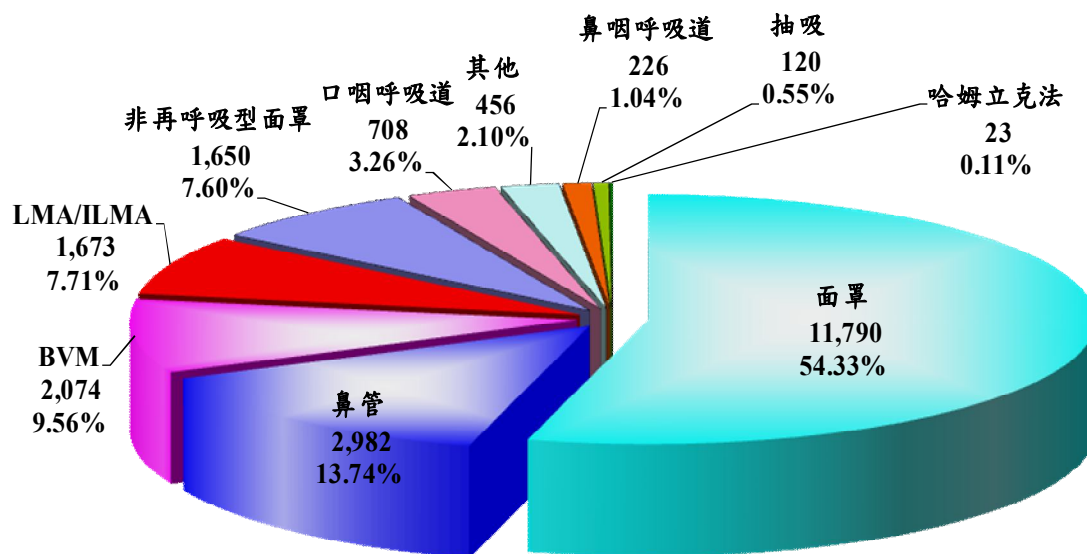
圖3 105年桃園市消防緊急救護急救處置統計圖



資料來源：桃園市政府消防局。

進一步觀察 105 年所做之呼吸道處置(詳圖 4)，以面罩 11,790 次(占 54.33%)及鼻管 2,982 次(占 13.74%)，分居前兩位，占呼吸道處置類 68.07 %。

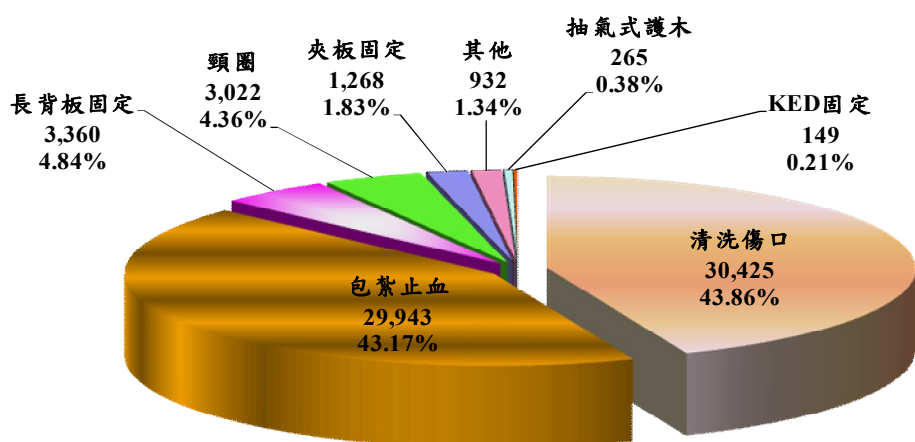
圖4 105年桃園市消防緊急救護急救處置-呼吸道處置類統計圖



資料來源：桃園市政府消防局。

觀察 105 年所做之創傷處置(詳圖 5)，則以清洗傷口 30,425 次(占 43.86%)及包紮止血 29,943 次(占 43.17%)，分居前兩位，占創傷處置類 87.03%。

圖5 105年桃園市消防緊急救護急救處置-創傷處置類統計圖

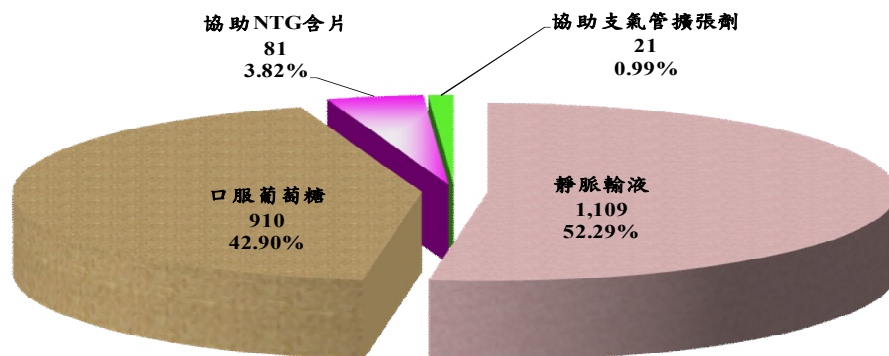


資料來源：桃園市政府消防局。

觀察 105 年所做之心肺復甦術(CPR) 1,935 次中，使用 AED(自動體外心臟電擊去顫器) 者為 1,877 次，其中不建議電擊者 1,663 次(占使用 AED 者 88.60%)，電擊者 214 次(占使用 AED 者 11.40%)。

觀察 105 年所做之藥物處置(詳圖 6)，則以靜脈輸液 1,109 次(占 52.29%)及口服葡萄糖 910 次(占 42.90%)，分居前兩位，占藥物處置類 95.19%。

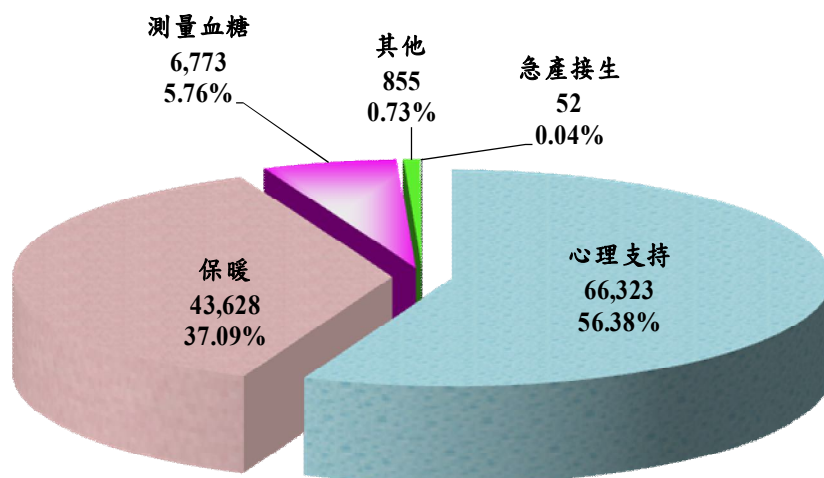
圖6 105年桃園市消防緊急救護急救處置-藥物處置類統計圖



資料來源：桃園市政府消防局。

觀察 105 年所做之其他處置(詳圖 7)，則以心理支持 66,323 次(占 56.38%)及保暖 43,628 次(占 37.09%)，分居前兩位，占其他處置類 93.47%。

圖7 105年桃園市消防緊急救護急救處置-其他處置類統計圖



資料來源：桃園市政府消防局。

三、緊急救護到院前心肺功能停止傷病患統計

表3 近5年桃園市消防緊急救護到院前心肺功能停止(OHCA)患者統計

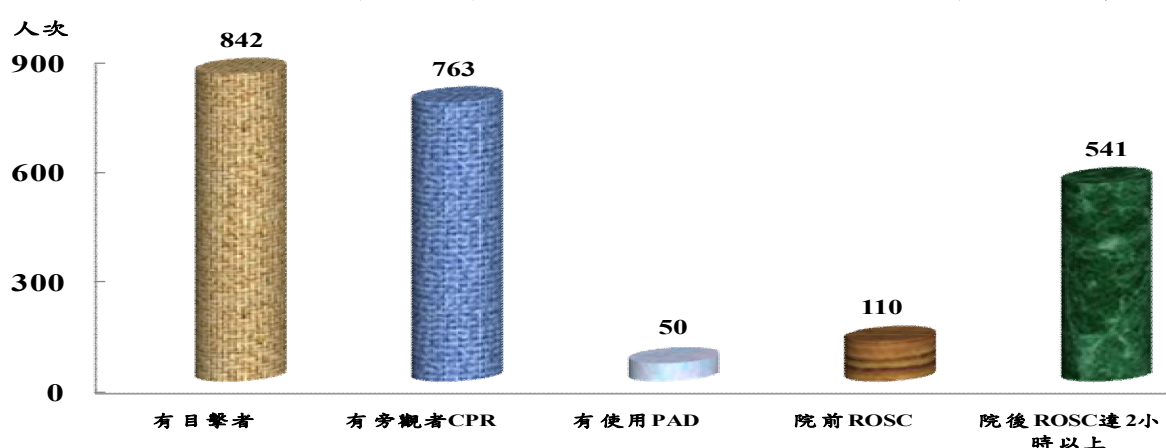
單位：人次

| 年別 \ 項目 | OHCA患者 | OHCA患者經急救後 成功康復出院者 |
|---------------|--------|-----------------------|
| 101 | 1,768 | 22 |
| 102 | 1,824 | 32 |
| 103 | 2,008 | 37 |
| 104 | 1,745 | 59 |
| 105 | 1,928 | 73 |
| 105年與 上年比較 | 增減數 | 183 |
| | 增減率% | 10.49 |
| | | 23.73 |

資料來源：桃園市政府消防局

105年本市緊急救護到院前心肺功能停止(OHCA)患者 1,928 人次，較 104 年 1,745 人次增加 183 人次(增幅 10.49%)。經急救後成功康復出院者 73 人次，較 104 年 59 人次增加 14 人次(增幅 23.73%)，為歷年最高紀錄(詳表 3)，此乃本局透過縮短出勤反應時間、完配高階救護裝備、提升救護技術員急救能力、進階 119 指揮中心功能及推廣全民 CPR 等各種面向精進，成功啟動生命之鏈，我們挽回的不止一條寶貴的性命，更是一個家庭的幸福。

圖8 105年桃園市消防緊急救護到院前心肺功能停止傷病患統計圖

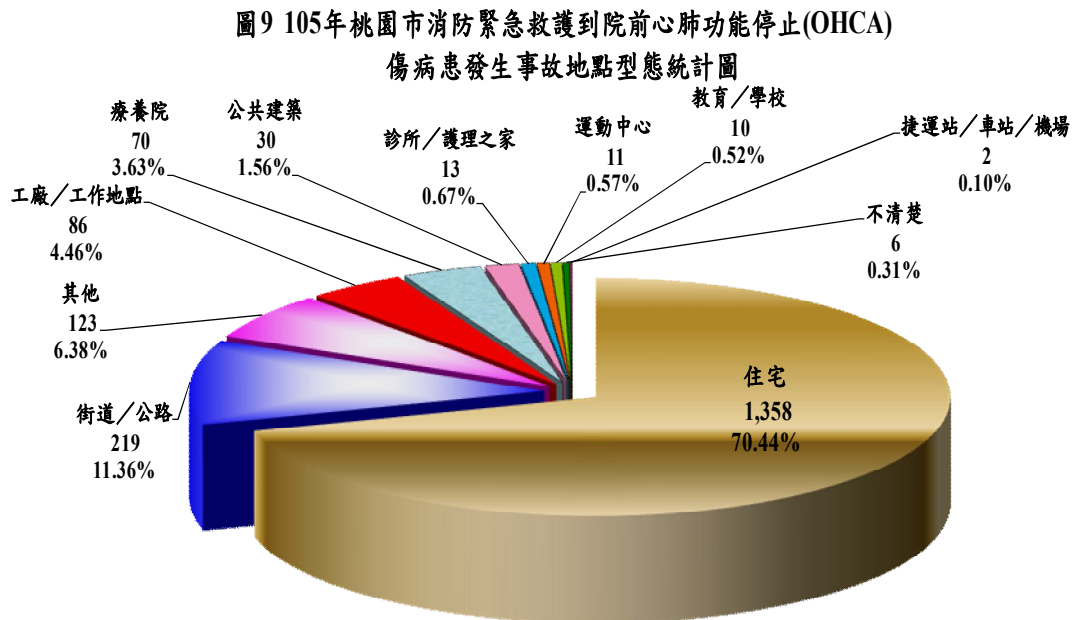


有使用 PAD：係指有使用公共場所之 AED(自動體外心臟電擊去顫器)。

院前 ROSC：係指到院前心肺功能停止患者經急救後恢復自發性循環者。

院後 ROSC 達 2 小時以上：係指到院前心肺功能停止患者到院經急救後恢復自發性循環達 2 小時以上者。

105 年到院前心肺功能停止(OHCA)患者計 1,928 人次，其中旁觀者已開始進行 CPR 急救者 763 人次，占 39.57%(詳圖 8)，為歷年最高紀錄，顯示本局在推廣全民 CPR 已發揮成效。



資料來源：桃園市政府消防局。

105 年到院前心肺功能停止(OHCA)患者計 1,928 人次，其中發生地點事故型態以住宅 1,358 人次（占 70.44%）為最高，街道/公路 219 人次（占 11.36%）次之，兩者約占 OHCA 患者之 81.80%(詳圖 9)。

參、 策進作為-打造健康安全城市

一、 精進緊急救護技能

（一）105 年辦理各項救護教育訓練

1、1 月、7 月及 11 月共辦理 3 梯次中級救護技術員訓練，計 95 人參訓。

2、6 月份辦理 1 梯次救護義消初級救護技術員訓練，計 32 人參訓。

3、4 月辦理救護義消複訓，計 160 人參訓。

4、6、9 月辦理中級救護技術員複訓，計 1,628 人參訓。

5、3 至 6 月辦理高級救護技術員複訓，計 150 人參訓。

- (二) 外勤消防人員具 EMT(救護技術員)資格者達 993 人，其中取得中級救護技術員以上資格者 907 人(占本局外勤人員 91.44%，其中 EMT-P(高級救護技術員) 占 13.39%)。

二、提升緊急救護品質

- (一) 持續辦理緊急救護勤業務評核。105 年度成績名列前五名依序為興國、三民、龜山、坪頂、蘆竹分隊。
- (二) 105 年 7 月 11 日辦理「緊急醫療救護處置與災難應變國際研討會」，與會人員計有全國消防、國軍、衛生醫療及災害防救等業務相關單位人員約 160 人。
- (三) 105 年 9 月 29 日起分 4 梯次以大隊為單位，辦理 CCIO 暨大量傷患處置評比，採實際模擬演練方式結合救災救護假定狀況。本次大量傷患部份重點為訓練同仁於大範圍多出口大量傷患現場運用科技作最佳動線規劃，提升大傷現場運作效率。
- (四) 本局致力於消防人員的救護訓練及裝備器材提升，除辦理各級救護技術員訓練及複訓外，亦持續擴充自動心肺復甦機，迄今本局共配置 61 台，數量為全國之冠。

三、民力運用

- (一) 救護義消

- 1、全年救護義消協勤總時數 31,285 小時，平均每人每月 17.3 小時。
- 2、105 年 4 月假埔心牧場辦理救護義消緊急救護技術操作評比，共計 99 人參賽。

3、本局救護義消參加內政部消防署「105 年災害防救團體、婦女防火宣導隊及鳳凰志工隊評鑑」，成績為：第一分隊優等、第三分隊優等、第二分隊甲等、第四分隊甲等。

4、本局救護義消第一分隊第一小隊長童月昭榮獲全國救護志工菁英獎。

（二）民間挹注

105 年共獲捐贈救護車 7 輛、自動心肺復甦機 7 組及自動體外心臟去顫器 9 台。

四、持續推動全民CPR教育訓練及宣導

本局自 101 年 6 月份起積極辦理「全民 CPR 讓心動起來」宣導活動，至 105 年已訓練 145,991 人取得合格證書，辦理 CPR 宣導計 1,683,611 人，有關旁觀者對『到院前心肺功能停止(OHCA)患者』施予 CPR 比率由宣導前 100 年下半年之平均 19.38%至 105 年已達平均 39.57%。