

中華民國 104 年

# 桃園市救護統計分析

## 2015



桃園市政府消防局編印

105 年 9 月出版

## 壹、前言

本局 104 年救護量為 89,641 件，較 103 年減少 0.13%，平均每  
天出勤 246 次；104 年急救送醫 71,865 人，較 103 年減少 0.76%。面  
對亟需救援的緊急傷病患，如何提供更快速且專業之救護服務品質，  
以保障民眾生命安全，成為本局積極努力之目標。

## 貳、緊急救護統計分析

### 近 5 年桃園市救護相關統計

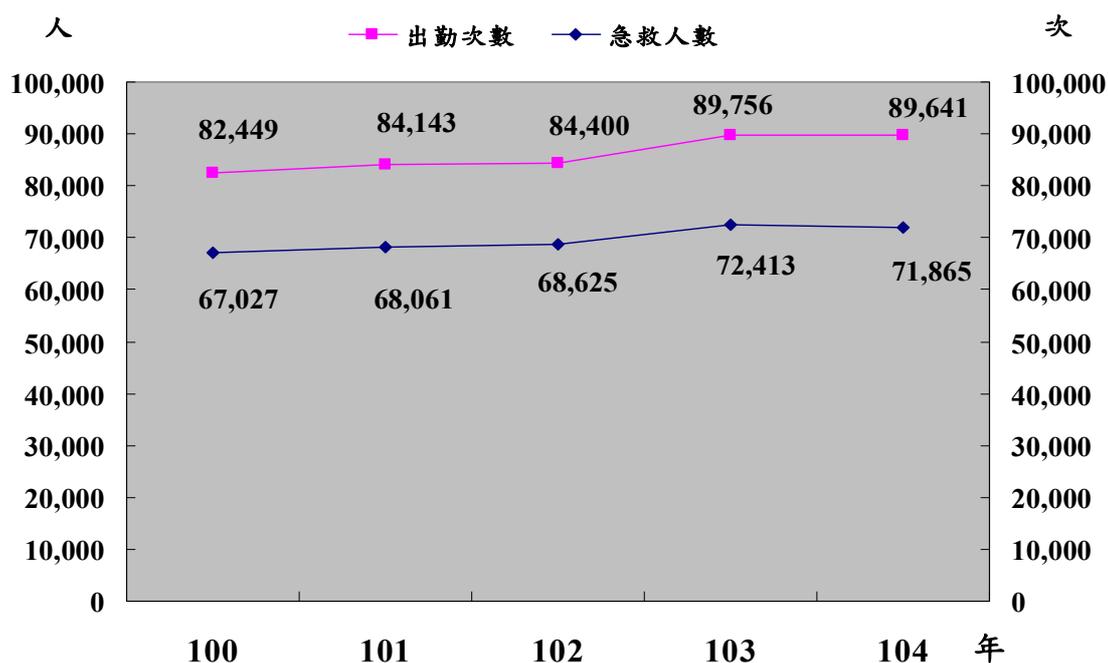
近 5 年桃園市救護統計表

單位：次、人、%

項目 年度	出勤次數	急救人數	空跑率
100	82,449	67,027	21.72
101	84,143	68,061	22.21
102	84,400	68,625	21.81
103	89,756	72,413	22.38
104	<b>89,641</b>	<b>71,865</b>	<b>22.77</b>

資料來源：桃園市政府消防局。

### 近 5 年桃園市救護勤務量統計圖



資料來源：桃園市政府消防局。

為能提升救護服務品質，本局持續增購各項救護裝備、汰換老舊車輛及加強救護技能訓練，並加強珍惜救護資源等相關宣導。

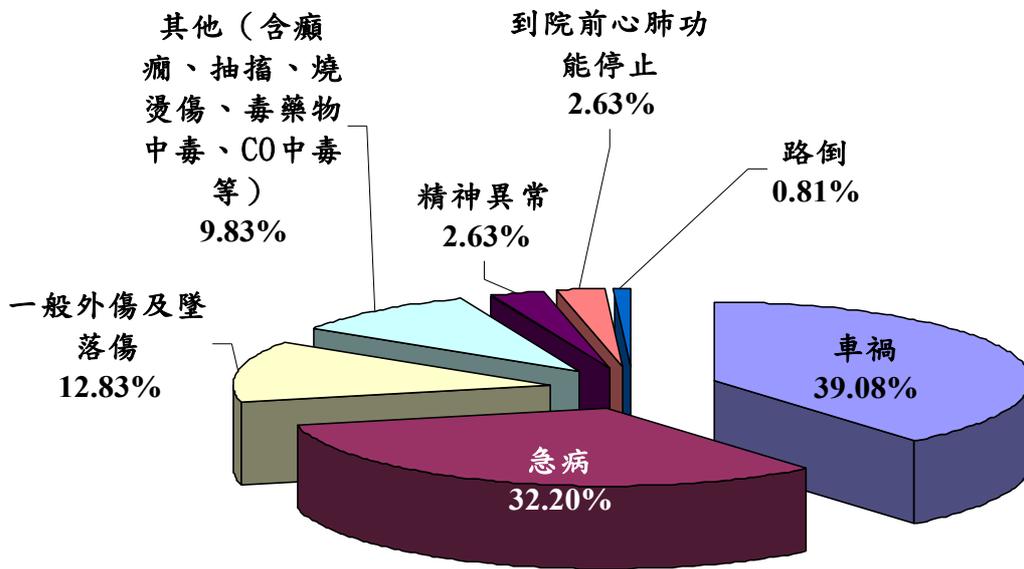
### 近 5 年桃園市緊急救護服務案件統計表

單位:次、人、%

項目	出勤次數	急救人數							
		合計	車禍	急病	一般外傷及墜落傷	路倒	精神異常	到院前心肺功能停止	其他 <small>(含癲癇、抽搐、燒燙傷、毒藥物中毒、CO 中毒等)</small>
總計	430,389	347,991	135,978	112,041	44,649	2,816	9,153	9,152	34,202
100	82,449	67,027	26,837	20,798	8,556	609	1,859	1,807	6,561
101	84,143	68,061	26,414	21,968	8,686	583	1,843	1,768	6,799
102	84,400	68,625	26,927	21,902	8,776	547	1,781	1,824	6,868
103	89,756	72,413	28,094	23,659	9,178	533	1,849	2,008	7,092
104	89,641	71,865	27,706	23,714	9,453	544	1,821	1,745	6,882
比率			39.08	32.20	12.83	0.81	2.63	2.63	9.83

資料來源：桃園市政府消防局。

近 5 年桃園市救護案件分類比率圖



資料來源：桃園市政府消防局。

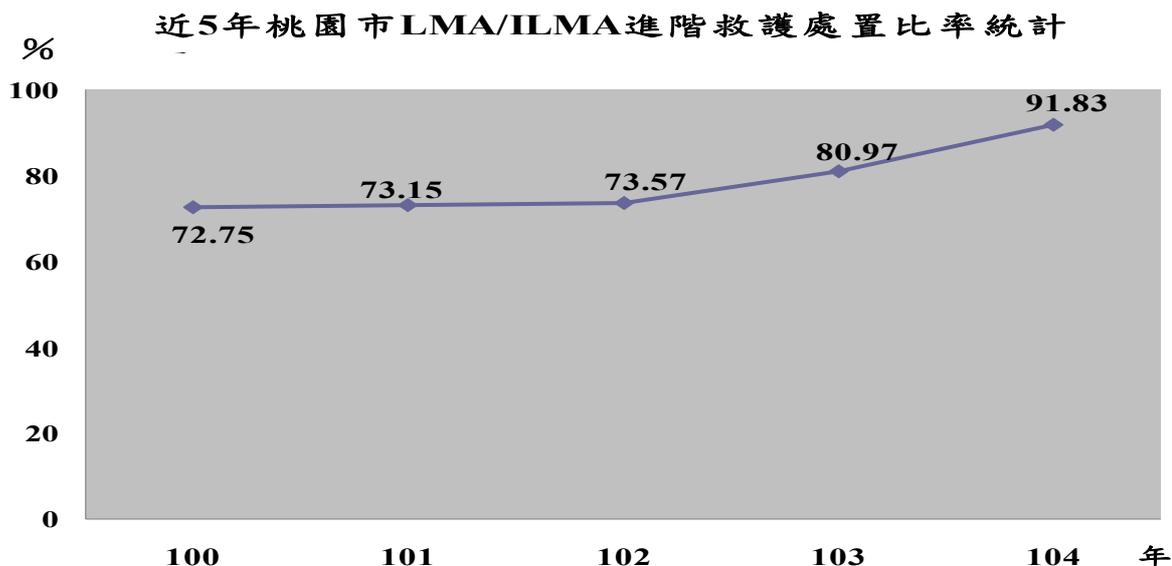
近 5 年桃園市緊急救護服務案件中以車禍 (39.08%) 及急病 (32.2%) 分居前兩位，占全局救護案件 71.28%。

近 5 年桃園市緊急救護進階處置統計表

單位：次、%

年度	項目	靜脈輸液	口服葡萄糖	建議給藥	ALS 支援	CPR	LMA / ILMA	氣管內管	AED 不建議電擊	AED 電擊
總計		4,258	5,898	624	202	9,145	7,173	313	7,232	806
100		689	1,479	110	29	1,765	1,284	48	1,431	128
101		818	1,397	165	19	1,769	1,294	48	1,402	121
102		873	1,074	139	48	1,850	1,361	73	1,431	183
103		925	1,071	101	55	2,023	1,638	80	1,547	197
104		953	877	109	51	1,738	1,596	64	1,421	177
104 年 CPR 患者處置比率							91.83	3.68	81.76	10.18

資料來源：桃園市政府消防局。



資料來源：桃園市政府消防局。

為提升 OHCA(到院前心肺功能停止)患者之存活率，激勵同仁積極作為，增列獎勵額度，是以 LMA/ILMA 進階救護處置從 100 年的 72.75% 增加至 104 年的 91.83%，成長 19.08 個百分點。

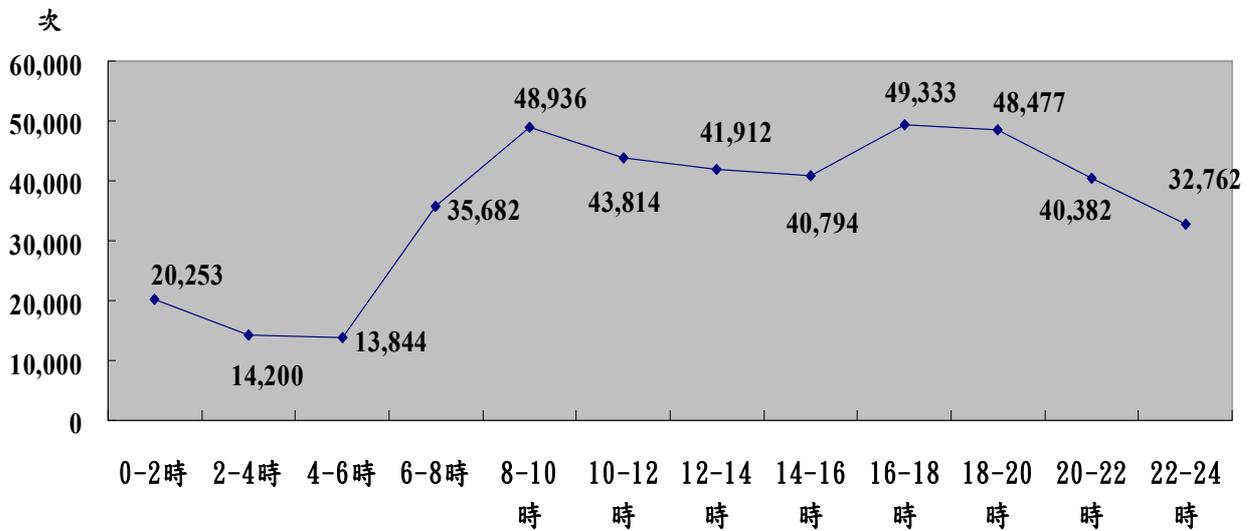
**近5年桃園市緊急救護服務案件出勤時段統計表**

單位：次

項目 年度	總計	0-2時	2-4時	4-6時	6-8時	8-10時	10-12時	12-14時	14-16時	16-18時	18-20時	20-22時	22-24時
總計	430,389	20,253	14,200	13,844	35,682	48,936	43,814	41,912	40,794	49,333	48,477	40,382	32,762
100	82,449	4,063	2,861	2,759	6,482	8,877	8,139	7,856	7,810	9,275	9,344	8,229	6,754
101	84,143	4,135	2,934	2,766	6,976	9,391	8,442	8,030	7,980	9,551	9,471	7,934	6,533
102	84,400	3,886	2,704	2,592	6,988	9,736	8,671	8,268	7,817	9,830	9,609	7,813	6,486
103	89,756	4,135	2,825	2,859	7,716	10,438	9,279	8,736	8,657	10,226	10,103	8,221	6,561
104	89,641	4,034	2,876	2,868	7,520	10,494	9,283	9,022	8,530	10,451	9,950	8,185	6,428

資料來源：桃園市政府消防局。

近5年桃園市救護案件時間分布圖



資料來源：桃園市政府消防局。

出勤高峰分別為 8-10 時、16-18 時及 18-20 時等三個時段，又本局救護案件類別中以車禍案件（39.08%）占大多數，分析係上下班交通尖峰，交通事故發生頻率較高之故。

## 參、策進作為-打造健康安全城市

### 一、持續推動全民 CPR

本局自 101 年 6 月份起積極辦理「全民 CPR 讓心動起來」宣導活動，訓練 145,132 人取得合格證書，辦理 CPR 宣導計 1,669,154 人，迄今旁觀者對『到院前心肺功能停止（OHCA）患者』施予 CPR 比率由宣導前 100 年度下半年的平均 19.38% 至 104 年已達平均 31.44%。

## 二、精進緊急救護品質

本局致力於消防人員的救護訓練及裝備器材提昇，除辦理各級救護技術員訓練及複訓外，亦持續擴充自動心肺復甦機，迄今本局共配置 45 台，數量為全國之冠；此外建置「緊急救護雲端急診室」，係將救護紀錄表單電子化，可減少救護人員資料輸入所耗費的時間及誤繕機率，提高緊急救護資訊的正確性，並建置電子雲端救護資料庫，有助分析各項相關救護統計資料，以作為策進修正本局救護工作方向。

經統計 104 年到院前心肺功能停止(OHCA)患者急救成功率(依消防署定義：經急救直至到院後 2 小時回復脈搏者之比率)為 27.76%，另康復出院為 59 人較 103 年同期多出 22 位。