

中華民國 111 年  
桃園市政府消防局人員  
英語能力檢定統計分析



桃園市政府消防局 編製

中華民國 111 年 8 月

## 摘要

為提升本局同仁英語能力及英檢通過比例，本局每年編列預算補助英語能力檢定測驗及獎勵通過英語檢定同仁，本分析就 111 年 5 月現職同仁通過英檢情形，以各性別、各年齡層、各教育程度、各官等、內外勤、主管及非主管人員等面向進行英檢合格比例分析，以利廣續推動提升本局整體英語能力政策。

## 目次

壹、前言 .....	1
貳、現況描述與統計分析 .....	2
參、結論與建議 .....	9

## 圖次

圖 1 本局人員英語檢定情形 .....	2
圖 2 本局英文能力檢定級別情形 .....	2
圖 3 本局英檢合格情形-性別占比 .....	3
圖 4 本局各性別人員英檢合格占比 .....	3
圖 5 本局英檢合格情形-年齡層分布 .....	4
圖 6 本局各年齡層英檢合格情形 .....	4
圖 7 本局英檢合格情形-教育程度占比 .....	5
圖 8 本局英檢合格人員與教育程度關係 .....	5
圖 9 本局英檢合格情形-內外勤占比 .....	6
圖 10 本局內外勤人員英檢合格情形 .....	6
圖 11 本局英檢合格情形-主管與非主管占比 .....	7
圖 12 本局主管人員與非主管人員英檢合格情形 .....	7
圖 13 本局英檢合格情形-官等占比 .....	8
圖 14 本局各官等人員英檢合格情形 .....	8

## 壹、前言

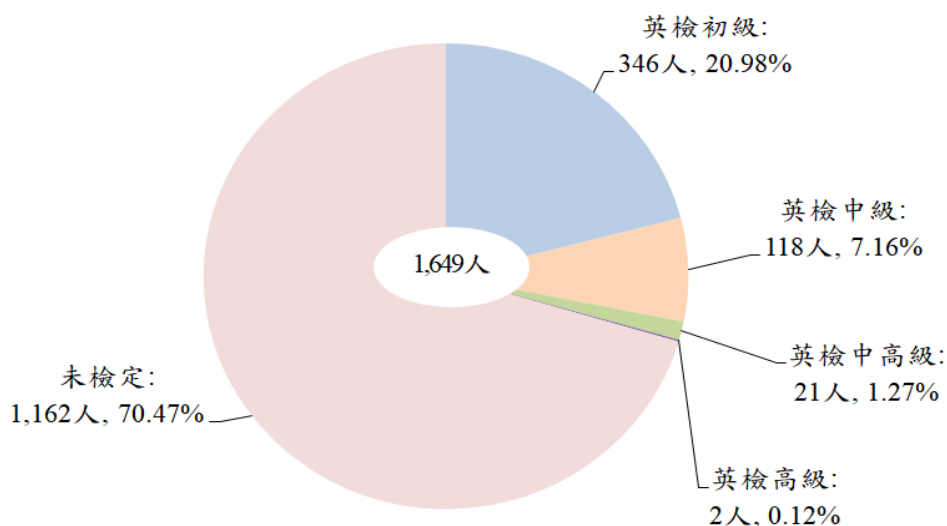
我國於 2018 年 12 月，提出「2030 雙語國家政策發展藍圖」，以「厚植國人英語力」與「提升國家競爭力」兩大政策目標，希冀在 2030 年時，打造成「雙語國家」。公務人員為政府政策的規劃者與執行者，必須大幅提升英語能力，爰配合行政院推動提升公務人員英語能力政策，善用數位資源營造學習環境，辦理公務英語訓練及專業英語人才培訓，加強公共服務專線之英語服務量能與品質，致力公共服務場域第一線服務雙語化。

本局鼓勵同仁進修增進英語能力取得英檢合格證照，並編列預算補助英語能力檢定測驗及通過英語檢定獎勵措施；截至 111 年 5 月底止，取得英檢合格者 487 人，英檢合格占比 29.53%，本專題茲就本局英語檢定及格人員之級別、性別、年齡與教育程度等因素，做進一步分析，俾做為提升本局英語能力政策規劃之方向。

## 貳、現況描述與統計分析

本局 111 年 5 月底現有 1,649 人，取得英語能力檢定合格者 487 人，英檢合格占比 29.53%，其中初級檢定合格 346 人、中級檢定合格 118 人、中高級檢定合格 21 人、高級檢定合格 2 人。

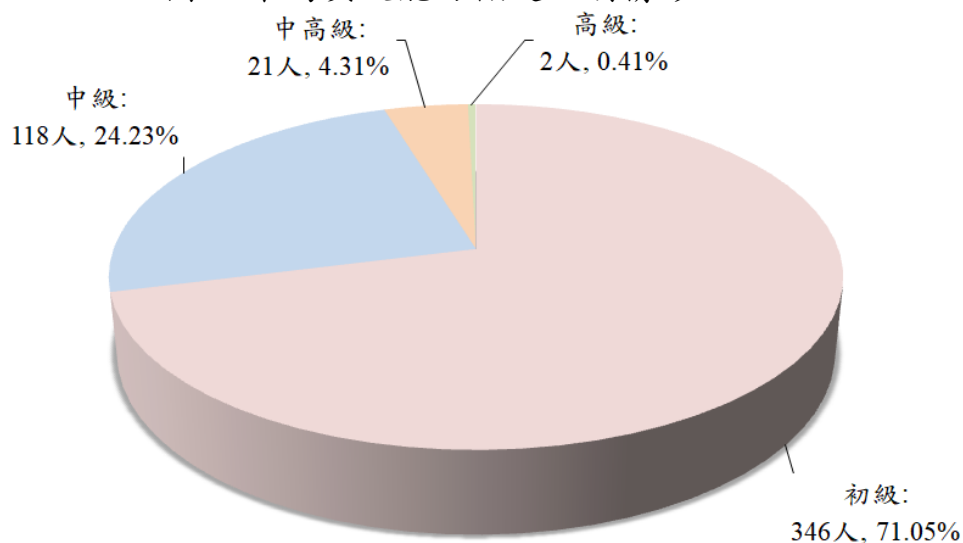
圖 1 本局人員英語檢定情形



資料來源：桃園市政府消防局人事室

英語能力檢定合格人員中，以初級檢定合格者占 71.05% 最多，表示本局大多數英語能力檢定合格者，仍屬於具有基礎英語能力，能理解和使用淺易日常用語之程度。

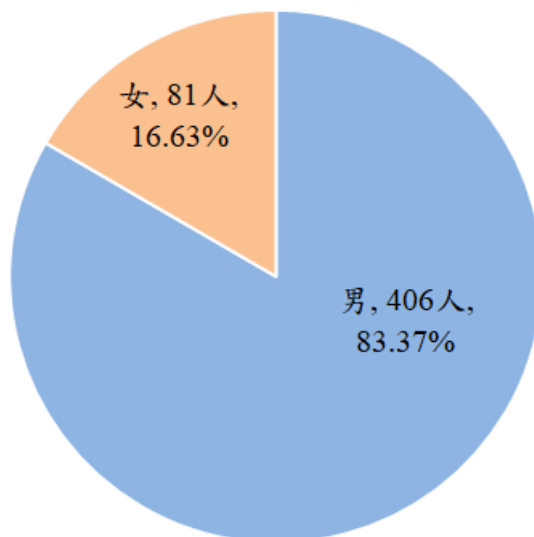
圖 2 本局英文能力檢定級別情形



資料來源：桃園市政府消防局人事室

以性別觀察本局英語能力檢定合格情形，男性有 406 人英檢合格，占合格人數比例 83.37%，女性有 81 人英檢合格，占合格人數比例 16.63%。

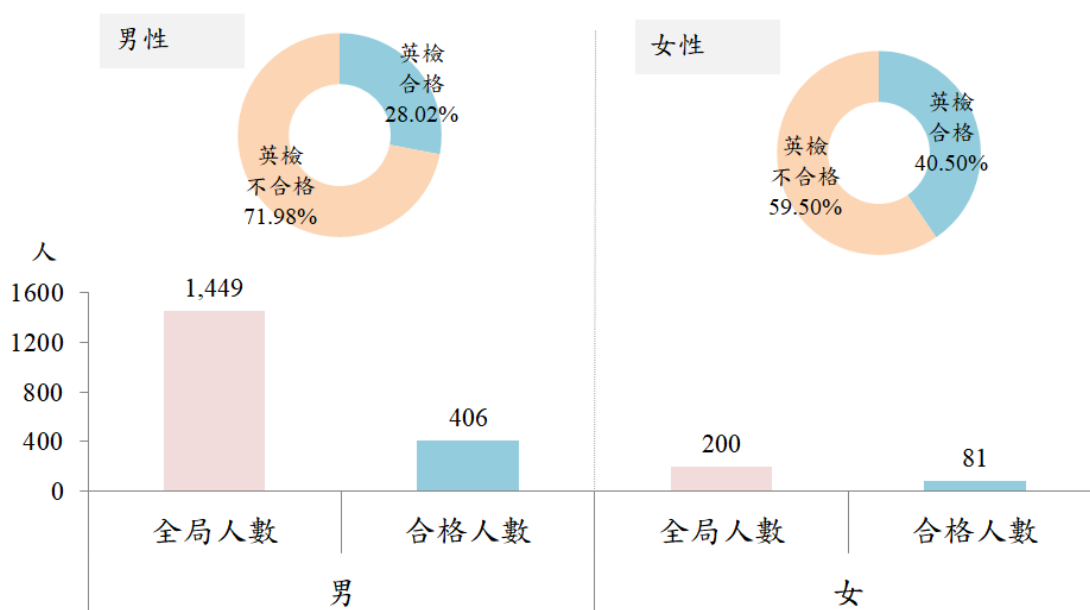
圖 3 本局英檢合格情形-性別占比



資料來源：桃園市政府消防局人事室

考量本局男女比例懸殊，以本局各性別人員英語能力檢定合格比例觀察，男性同仁中有 28.02% 英語能力檢定合格，女性同仁中有 40.5% 英語能力檢定合格，女性同仁合格比例明顯高於男性同仁，此與兩性心理差異的研究論點相符，即女性在語言能力普遍優於男性。

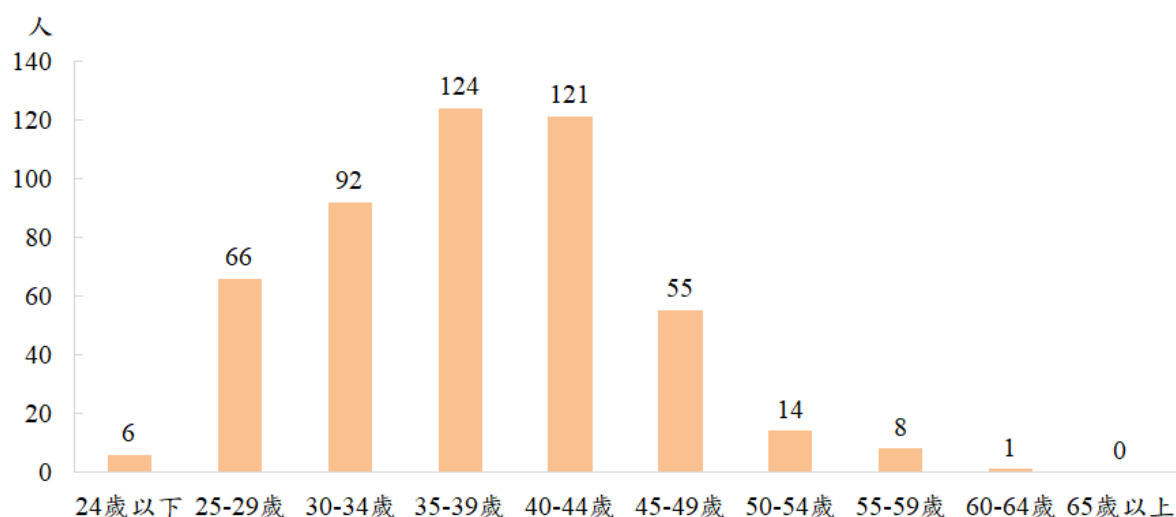
圖 4 本局各性別人員英檢合格占比



資料來源：桃園市政府消防局人事室

如果以 5 歲為一個區間觀察本局各年齡層英檢合格情形，以 35-39 歲合格人數 124 人為最高，其次為 40-44 歲之 121 人。

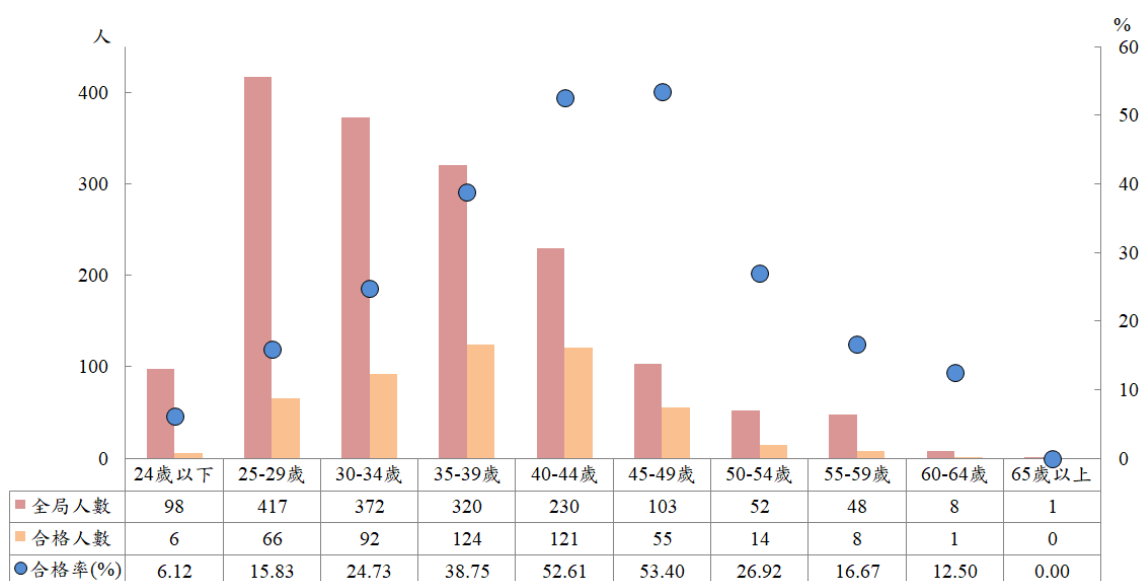
圖 5 本局英檢合格情形-年齡層分布



資料來源：桃園市政府消防局人事室

考量本局因業務屬性，平均年齡較一般公務人員年輕，以全局各年齡層英檢合格情形比較，則以 45 至 49 歲英檢合格占比最高為 53.4%、40 至 44 歲 52.61%居次，反而與一般人普遍認為年紀愈輕，英檢合格比例愈高之刻板印象不相符合。

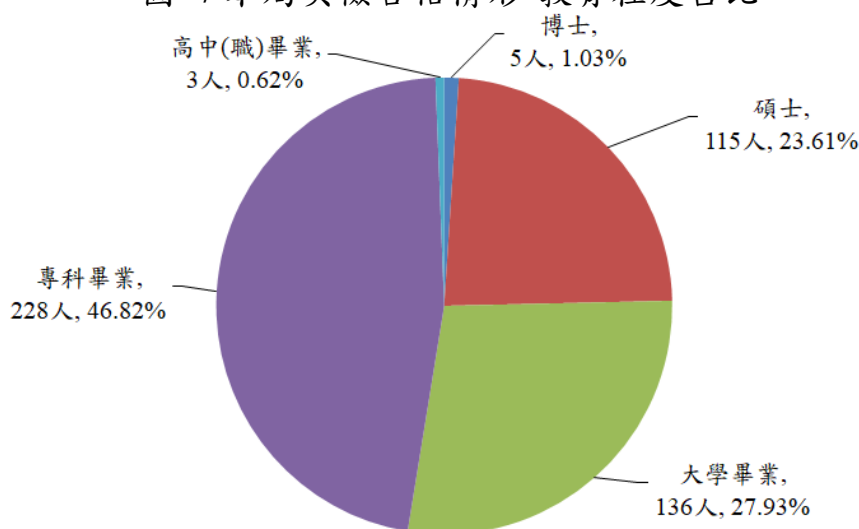
圖 6 本局各年齡層英檢合格情形



資料來源：桃園市政府消防局人事室

以教育程度觀察，本局英語能力檢定合格情形，專科畢業者英檢合格人數為 228 人為最高，占英檢合格比例 46.82%；其次為大學畢業者，英檢合格人數 136 人，占英檢合格比例 27.93%；碩士畢業，英檢合格人數 115 人，占英檢合格比例 23.61%；此與本局人力結構有關，即新進人員大部份為警察專科學校畢業。

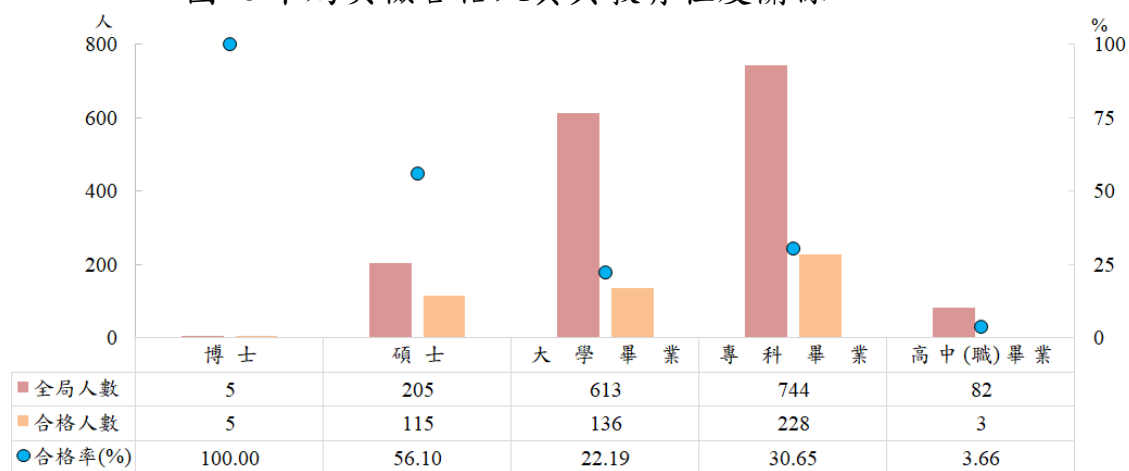
圖 7 本局英檢合格情形-教育程度占比



資料來源：桃園市政府消防局人事室

通常來說，一般人會認為教育程度較高者，英文檢定合格比例也會愈高，本局博士畢業者皆具英文檢定合格，碩士畢業者亦有半數以上(56.10%)具英文檢定合格，惟大學畢業者英文檢定合格比例反而低於專科畢業者。

圖 8 本局英檢合格人員與教育程度關係

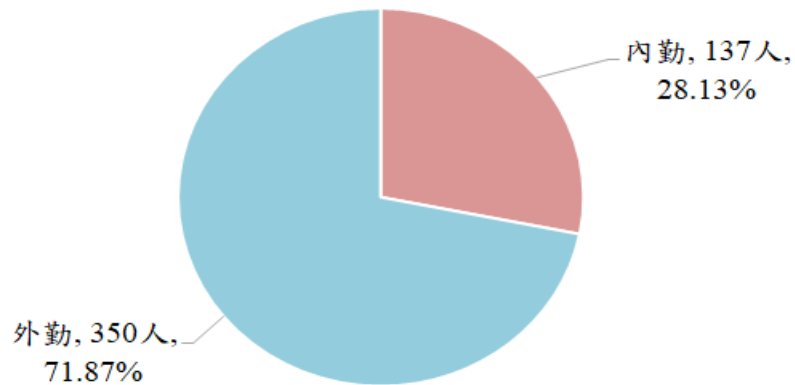


資料來源：桃園市政府消防局人事室



以工作性質將全局人員分為內外勤，統計結果外勤人員有 350 人英檢合格，占英檢合格人數之 71.87%，高於內勤人員 137 人(占 28.13%)。

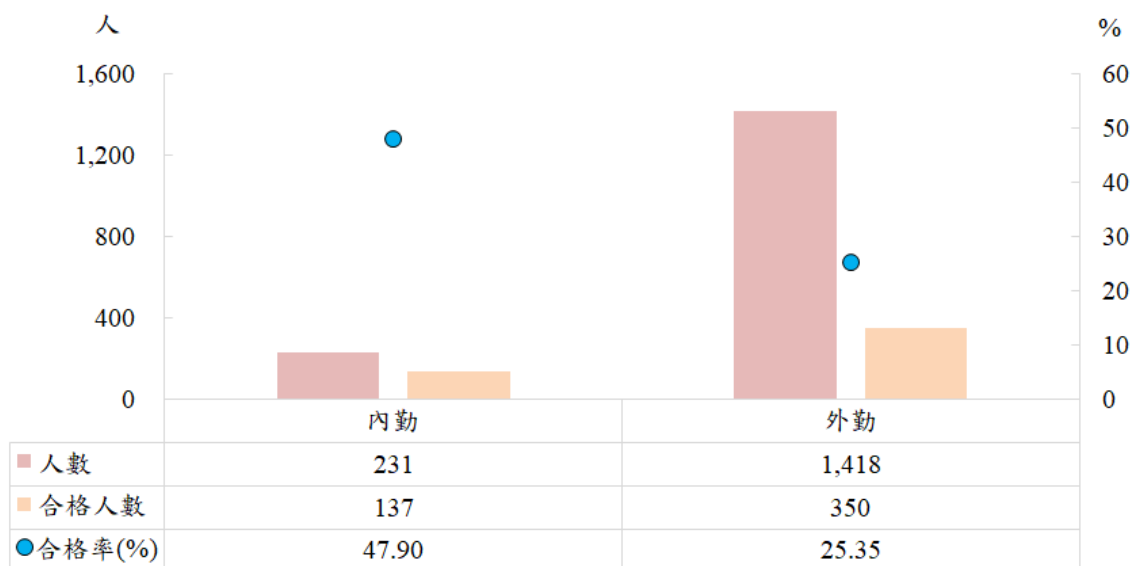
圖 9 本局英檢合格情形-內外勤占比



資料來源：桃園市政府消防局人事室

同樣，考量本局內外勤人員比例懸殊，以內外勤人員為統計基準，則內勤人員英檢合格比例為 47.9%，明顯高於外勤人員英檢合格比例 25.35%，此應與內勤單位業務接觸英語機率較高有關。

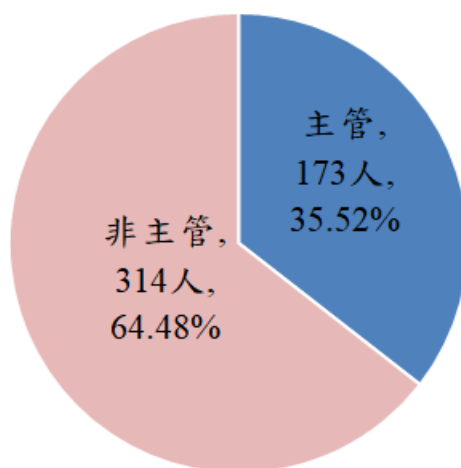
圖 10 本局內外勤人員英檢合格情形



資料來源：桃園市政府消防局人事室

再比較主管與非主管英檢合格情形，英檢合格人員中有 173 人為主管職，占 35.52%，非主管為 314 人，占 64.48%。

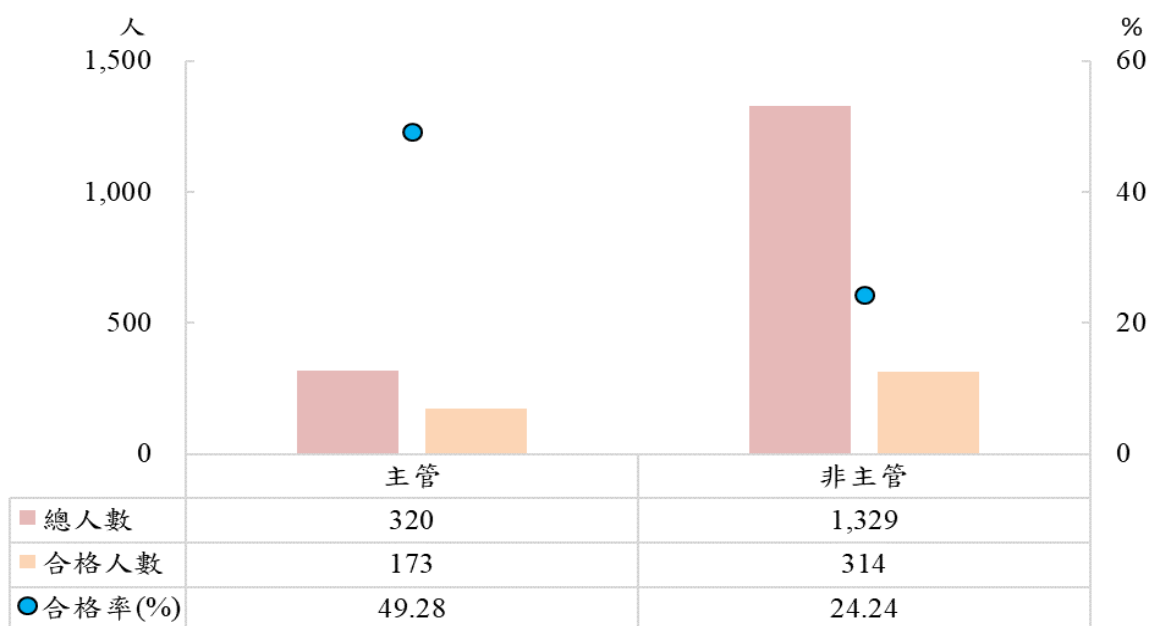
圖 11 本局英檢合格情形-主管與非主管占比



資料來源：桃園市政府消防局人事室

主管人員畢竟為少數，如果以全局主管、非主管人數比例觀察，則主管人員中有 49.28%英檢合格，高於非主管 24.24%。此種現象，應與本局陞任評分標準表中，英語能力檢定合格是其中一項評分標準有關，歷經陞遷程序產生的主管人員，其英檢合格比例自然較高。

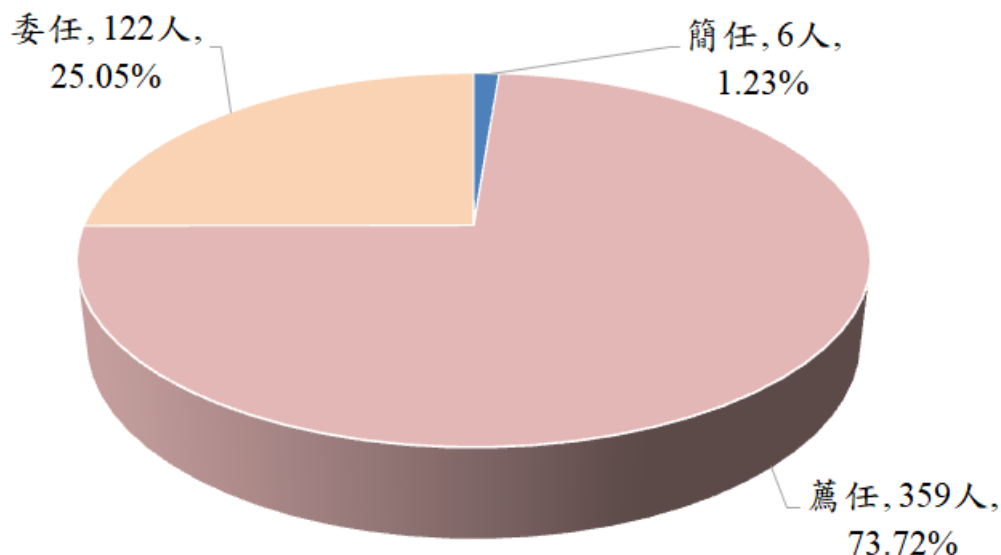
圖 12 本局主管人員與非主管人員英檢合格情形



資料來源：桃園市政府消防局人事室

再比較各官等人員英檢合格占比，以薦任（警正）官等 359 人英檢合格，占 73.72%為最高。

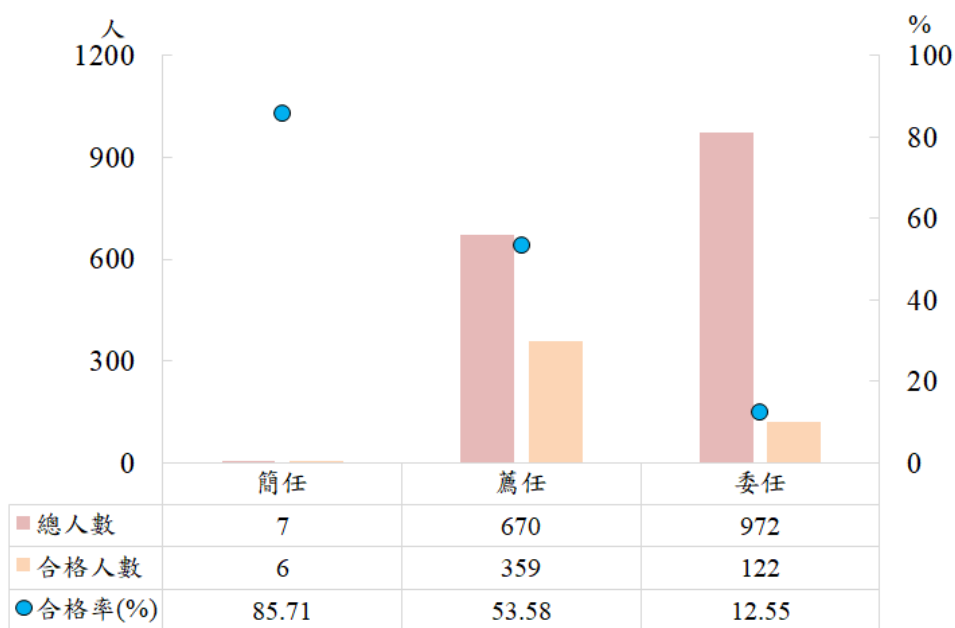
圖 13 本局英檢合格情形-官等占比



資料來源：桃園市政府消防局人事室

以全局各官等人數占比觀察，則顯示官等愈高英檢合格比例愈高，除了前述因歷經陞任程序之人員英檢合格比例較高的因素外，亦與官等高者工作性質有較大的機會運用英語有關。

圖 14 本局各官等人員英檢合格情形



資料來源：桃園市政府消防局人事室

## 參、結論與建議

本局自推動提升公務人員英語能力政策以來，通過英語檢定人數持續成長，截至 111 年 5 月底已有 487 人取得英語能力合格檢定，相較 107 年底增加 81 人，其中有 38 位同仁在取得初級英語檢定後，又通過較高等級英語檢定，因此，如果以全局取得英檢合格證照總數為 525 人次。

雖然如此，仍有很大的進步空間，以下就幾個方向提出提升英語能力建議。

- 一、鼓勵同仁參加市府、其他機關或外部學習機關(構)(如社區大學、大專院校等)辦理之英語進修課程，精進英語能力；例如市府為加強同仁英文能力，提升雙語服務品質，規劃多元課程(如修練英語耳技巧-要聽懂 CNN、運用數位科技學習英語、輕鬆開口說英語、英語文法不是數學公式、第一線人員英語研習班、多益英語能力檢定基礎班等)，本局亦積極配合鼓勵同仁參加。
- 二、持續鼓勵同仁參加英語檢定，訂定激勵措施，增加學習誘因：如補助英檢報名費、公假參加英檢、敘獎等，亦可透過公開場合獎勵通過英檢同仁，讓其他同仁皆能見賢思齊，以提高本局同仁英檢合格比例及增進同仁英語能力。
- 三、於陞任評分標準表內按英檢通過等級加分。
- 四、將英語能力列入外補甄選參考，於外補甄選時，要求繳交英語自傳，或於面試時當場進行英語口試或檢測，以瞭解其英語程度，作為用人參考；如考試院近期修訂公務人員高等考試一級考試規則，從 113 年 1 月 1 日起，應考人須於報名期間前 3 年內曾通過英語檢定測驗，成績達歐洲語言學習教學評量共同參考架構（CEFR）B1 以上(相當英檢中級)，持有合格有效之成績證明（含聽說讀寫）始得應考。
- 五、新進人員進入機關後其英語能力倘有需加強之處，優先將其列入英語相關訓練調訓對象，以多元培訓方式輔導其提升英語能力。

因應高度國際化、全球化之潮流衝擊，公務人員必須大幅提升英語能力，隨時吸取尖端知識，掌握新知，以充實自身學能，提升公務人員英語能力，已成為提升國家競爭力一項關鍵性之策略作為，因此，不斷鼓勵同仁增進英語能力，是各機關持續努力之目標。