

中華民國 110 年

桃園市救護統計分析



桃園市政府消防局編製

111 年 5 月出版

摘要

到院前救護是民眾遭遇緊急救護事故時的第一道安全防護網，110 年救護出勤次數較 106 年增加 11,023 次(增幅 11.38%)；110 年急救送醫人次雖較前一年度稍減，但比 106 年仍增加 2,801 人次(增幅 3.79%)，其中以車禍及急病分居前 2 位，近 5 年統計兩者占全部救護案件 70.41%。

本篇針對近 5 年本市救護服務案件、110 年緊急救護服務現場狀況與出勤時段、各行政區與出勤時段案件、後送醫院、急救送醫者年齡組成，以及到院前心肺功能停止患者相關資料等做統計分析，並歸納出不同出勤時段常見現場狀況，供救護人員加強相關情境演練，亦可作為對民眾宣導時，有關緊急應變之技巧與注意事項之參考；本局將持續提升緊急救護品質，完善各項救護裝備器材及強化救護人員專業能力，積極打造使民眾安心生活的環境。

目次

壹、前言-----	3
貳、緊急救護現況描述與統計分析-----	3
參、結論與建議-----	23

表次

表 1. 近 5 年桃園市緊急救護勤務量統計表-----	3
表 2. 近 5 年桃園市緊急救護服務案件統計表-----	4
表 3. 110 年桃園市緊急救護服務現場狀況與出勤時段案件統計表-----	5
表 4. 110 年桃園市各行政區與出勤時段案件人次統計表-----	10
表 5. 110 年桃園市急救責任醫院一覽表-----	13
表 6. 110 年桃園市各行政區與後送醫院人次統計表-----	13
表 7. 110 年桃園市各行政區與急救送醫者年齡人次統計表-----	16
表 8. 110 年桃園市各行政區與緊急救護服務現場狀況人次統計表-----	18
表 9. 近 2 年(109-110)桃園市緊急救護到院前心肺功能停止傷病患統計表-	22

圖次

圖 1. 近 5 年桃園市緊急救護勤務量統計圖-----	4
圖 2. 近 5 年桃園市緊急救護服務案件分類比率圖-----	5

壹、前言

本局 110 年緊急救護服務出勤次數 107,861 次，較上年增加 3,001 次(增幅 2.86%)，平均每天出勤次數約為 296 次；急救送醫人次為 76,616 人次，較上年減少 710 人次(減幅 0.92%)，平均每天急救送醫人次約為 210 人次(詳表 1)。到院前救護是民眾遭遇緊急救護事故時的第一道安全防護網，本局近年亦致力於規劃多項創新作為、完善各項救護裝備器材及強化救護人員專業能力，積極打造使民眾安心生活的環境。

貳、緊急救護現況描述與統計分析

一、緊急救護服務案件統計

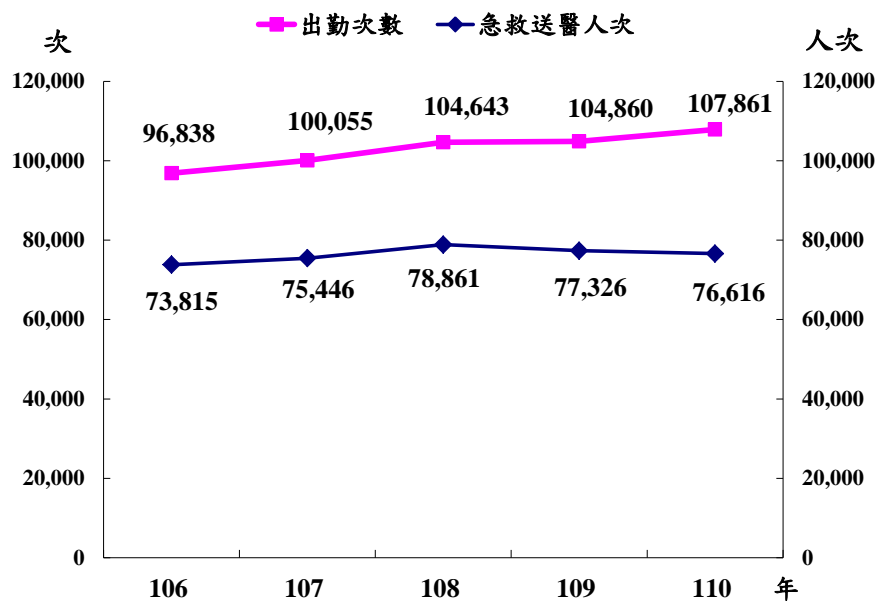
表1 近5年桃園市緊急救護勤務量統計表

單位：次、人次

年別 \ 項目		出勤次數	急救送醫人次
106		96,838	73,815
107		100,055	75,446
108		104,643	78,861
109		104,860	77,326
110		107,861	76,616
110年與上年 比較	增減數	3,001	-710
	增減率%	2.86	-0.92

資料來源：桃園市政府消防局。

圖 1 近 5 年桃園市緊急救護勤務量統計圖



資料來源：桃園市政府消防局。

表 1 及圖 1 顯示，近 5 年本市救護出勤次數呈現上升趨勢，110 年救護出勤次數較 106 年增加 11,023 次(增幅 11.38%)；110 年急救送醫人次雖較前一年度稍減，但比 106 年仍增加 2,801 人次(增幅 3.79%)。

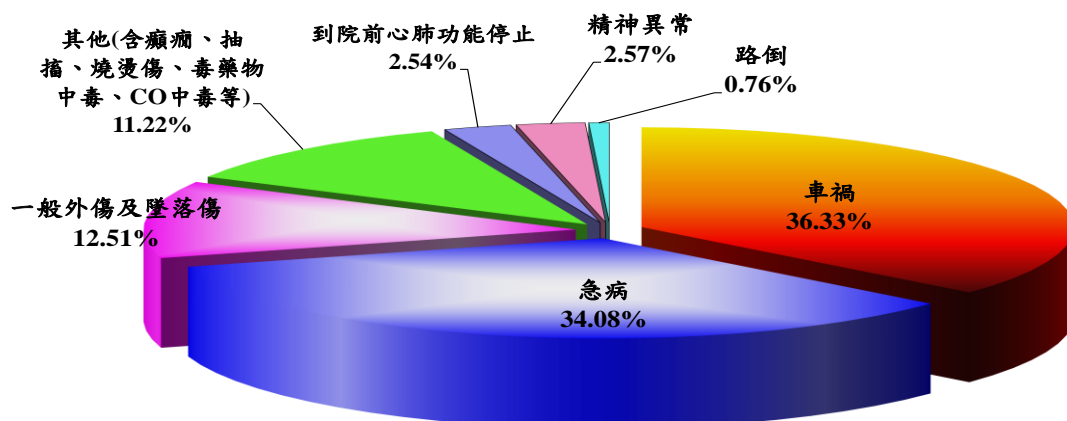
表2 近5年桃園市緊急救護服務案件統計表

單位:次、人次、%

項目 年別	出勤次數	急救送醫人次							
		合計	車禍	急病	一般外傷 及墜落傷	路倒	精神異常	到院前心肺 功能停止	其他 (含癲癇、抽搐、 燒燙傷、毒藥物中 毒、CO中毒等)
總計	514,257	382,064	138,819	130,203	47,793	2,893	9,806	9,697	42,853
106	96,838	73,815	27,638	24,331	9,542	607	1,876	1,820	8,001
107	100,055	75,446	28,514	25,057	9,889	527	1,753	1,904	7,802
108	104,643	78,861	29,337	26,907	11,045	555	2,006	2,094	6,917
109	104,860	77,326	28,252	26,242	9,695	570	2,094	2,113	8,360
110	107,861	76,616	25,078	27,666	7,622	634	2,077	1,766	11,773
比 率			36.33	34.08	12.51	0.76	2.57	2.54	11.22

資料來源：桃園市政府消防局。

圖2 近5年桃園市緊急救護服務案件分類比率圖



資料來源：桃園市政府消防局。

表 2 及圖 2 顯示，近 5 年本市緊急救護服務案件中以車禍(占 36.33%)及急病(占 34.08%)分居前兩位，占全局救護案件 70.41%。

二、緊急救護相關統計及分析

(一) 現場狀況與出勤時段統計

經統計本市消防緊急救護服務現場狀況與出勤時段案件人次與占比統計如表 3：

表 3 110 年桃園市緊急救護服務現場狀況與出勤時段案件統計表

時段	總計		一般疾病		呼吸問題		呼吸道問題	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	76,616	100.00	13,644	100.00	4,297	100.00	187	100.00
0-2時	3,317	4.33	609	4.46	334	7.77	3	1.60
2-4時	2,527	3.30	512	3.75	210	4.89	2	1.07
4-6時	2,540	3.32	536	3.93	211	4.91	2	1.07
6-8時	6,391	8.34	959	7.03	263	6.12	12	6.42
8-10時	9,381	12.24	1,713	12.55	435	10.12	19	10.16
10-12時	8,448	11.03	1,705	12.50	422	9.82	14	7.49
12-14時	7,662	10.00	1,483	10.87	406	9.45	16	8.56
14-16時	7,631	9.96	1,374	10.07	400	9.31	23	12.30
16-18時	8,773	11.45	1,342	9.84	393	9.15	17	9.09
18-20時	8,365	10.92	1,466	10.74	451	10.50	38	20.32
20-22時	6,614	8.63	1,156	8.47	397	9.24	32	17.11
22-24時	4,967	6.48	789	5.78	375	8.73	9	4.81

接續下頁

表 3 110 年桃園市緊急救護服務現場狀況與出勤時段案件統計表(續 1)

時段	昏迷		胸痛／悶		腹痛		疑似毒藥物中毒	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	4,392	100.00	2,104	100.00	3,042	100.00	583	100.00
0-2時	189	4.30	136	6.46	234	7.69	48	8.23
2-4時	170	3.87	114	5.42	241	7.92	39	6.69
4-6時	143	3.26	109	5.18	199	6.54	28	4.80
6-8時	378	8.61	139	6.61	199	6.54	30	5.15
8-10時	592	13.48	206	9.79	281	9.24	32	5.49
10-12時	529	12.04	204	9.70	277	9.11	51	8.75
12-14時	446	10.15	208	9.89	281	9.24	69	11.84
14-16時	380	8.65	176	8.37	271	8.91	42	7.20
16-18時	422	9.61	178	8.46	259	8.51	57	9.78
18-20時	479	10.91	225	10.69	272	8.94	57	9.78
20-22時	386	8.79	196	9.32	249	8.19	61	10.46
22-24時	278	6.33	213	10.12	279	9.17	69	11.84

時段	疑似一氧化碳中毒		癲癇／抽搐		路倒		行為急症／精神異常	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	63	100.00	1,183	100.00	634	100.00	2,077	100.00
0-2時	15	23.81	62	5.24	33	5.21	153	7.37
2-4時	2	3.17	45	3.80	33	5.21	108	5.20
4-6時	1	1.59	42	3.55	17	2.68	73	3.51
6-8時	2	3.17	71	6.00	38	5.99	103	4.96
8-10時	1	1.59	103	8.71	66	10.41	153	7.37
10-12時	4	6.35	110	9.30	55	8.68	184	8.86
12-14時	6	9.52	135	11.41	48	7.57	221	10.64
14-16時	4	6.35	109	9.21	77	12.15	203	9.77
16-18時	5	7.94	150	12.68	75	11.83	193	9.29
18-20時	5	7.94	153	12.93	68	10.73	230	11.07
20-22時	4	6.35	117	9.89	71	11.20	245	11.80
22-24時	14	22.22	86	7.27	53	8.36	211	10.16

接續下頁

表 3 110 年桃園市緊急救護服務現場狀況與出勤時段案件統計表(續 2)

時段	孕婦急產		到院前心肺功能停止(非創傷)		其他(非創傷)	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	226	100.00	1,522	100.00	5,313	100.00
0-2時	11	4.87	59	3.88	279	5.25
2-4時	30	13.27	56	3.68	233	4.39
4-6時	24	10.62	83	5.45	193	3.63
6-8時	26	11.50	157	10.32	305	5.74
8-10時	23	10.18	188	12.35	493	9.28
10-12時	17	7.52	154	10.12	560	10.54
12-14時	14	6.19	137	9.00	533	10.03
14-16時	18	7.96	152	9.99	589	11.09
16-18時	16	7.08	164	10.78	585	11.01
18-20時	11	4.87	153	10.05	625	11.76
20-22時	21	9.29	122	8.02	534	10.05
22-24時	15	6.64	97	6.37	384	7.23

時段	一般外傷		車禍受傷		溺水		摔跌傷	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	7,046	100.00	25,078	100.00	10	100.00	3,390	100.00
0-2時	411	5.83	547	2.18	1	10.00	117	3.45
2-4時	328	4.66	255	1.02	-	-	102	3.01
4-6時	282	4.00	412	1.64	-	-	118	3.48
6-8時	398	5.65	2,970	11.84	-	-	218	6.43
8-10時	625	8.87	3,779	15.07	-	-	469	13.83
10-12時	792	11.24	2,632	10.50	3	30.00	459	13.54
12-14時	630	8.94	2,476	9.87	1	10.00	339	10.00
14-16時	773	10.97	2,444	9.75	1	10.00	354	10.44
16-18時	789	11.20	3,509	13.99	1	10.00	412	12.15
18-20時	720	10.22	2,937	11.71	2	20.00	336	9.91
20-22時	711	10.09	1,900	7.58	1	10.00	267	7.88
22-24時	587	8.33	1,217	4.85	-	-	199	5.87

接續下頁

表 3 110 年桃園市緊急救護服務現場狀況與出勤時段案件統計表(續 3 完)

時段	墜落傷		穿刺傷		燒燙傷		電擊傷	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	576	100.00	24	100.00	184	100.00	18	100.00
0-2時	16	2.78	-	-	7	3.80	-	-
2-4時	8	1.39	-	-	6	3.26	1	5.56
4-6時	14	2.43	-	-	8	4.35	-	-
6-8時	26	4.51	1	4.17	10	5.43	-	-
8-10時	72	12.50	-	-	10	5.43	3	16.67
10-12時	123	21.35	6	25.00	25	13.59	1	5.56
12-14時	70	12.15	2	8.33	27	14.67	5	27.78
14-16時	95	16.49	5	20.83	25	13.59	5	27.78
16-18時	73	12.67	3	12.50	23	12.50	1	5.56
18-20時	36	6.25	1	4.17	24	13.04	1	5.56
20-22時	24	4.17	4	16.67	11	5.98	1	5.56
22-24時	19	3.30	2	8.33	8	4.35	-	-

時段	生物咬螫傷		到院前心肺功能停止(創傷)		其他(創傷)	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	218	100.00	244	100.00	561	100.00
0-2時	3	1.38	13	5.33	37	6.60
2-4時	4	1.83	7	2.87	21	3.74
4-6時	4	1.83	13	5.33	28	4.99
6-8時	21	9.63	30	12.30	35	6.24
8-10時	35	16.06	22	9.02	61	10.87
10-12時	23	10.55	27	11.07	71	12.66
12-14時	26	11.93	19	7.79	64	11.41
14-16時	33	15.14	22	9.02	56	9.98
16-18時	28	12.84	33	13.52	45	8.02
18-20時	16	7.34	20	8.20	39	6.95
20-22時	21	9.63	23	9.43	60	10.70
22-24時	4	1.83	15	6.15	44	7.84

資料來源：桃園市政府消防局。

表 3 顯示，以急救送醫人次而言，出勤最頻繁的前 3 名時段及占比分別為：8-10 時(12.24%)、16-18 時(11.45%)及 10-12 時(11.03%)。

觀察各不同現場狀況，出勤最頻繁的時段分別如下：

1. 一般疾病：8-10 時最多 (12.55%)，10-12 時次之 (12.5%)。
2. 呼吸問題：18-20 時最多 (10.5%)，8-10 時次之 (10.12%)。
3. 呼吸道問題：18-20 時最多 (20.32%)，20-22 時次之 (17.11%)。
4. 昏迷：8-10 時最多 (13.48%)，10-12 時次之 (12.04%)。
5. 胸痛/悶：18-20 時最多 (10.69%)，22-24 時次之 (10.12%)。
6. 腹痛：8-10 時及 12-14 時最多 (均為 9.24%)，22-24 時次之 (9.17%)。
7. 疑似毒藥物中毒：12-14 時及 22-24 時最多 (均為 11.84%)，20-22 時次之 (10.46%)。
8. 疑似一氧化碳中毒：0-2 時最多 (23.81%)，22-24 時次之 (22.22%)。
9. 癲癇或抽搐：18-20 時最多 (12.93%)，16-18 時次之 (12.68%)。
10. 路倒：14-16 時最多 (12.15%)，16-18 時次之 (11.83%)。
11. 行為急症或精神異常：20-22 時最多 (11.8%)，18-20 時次之 (11.07%)。
12. 孕婦急產：2-4 時最多 (13.27%)，6-8 時次之 (11.5%)。
13. 到院前心肺功能停止 (非創傷)：8-10 時最多 (12.35%)，16-18 時次之 (10.78%)。
14. 其他 (非創傷)：18-20 時最多 (11.76%)，14-16 時次之 (11.09%)。
15. 一般外傷：10-12 時最多 (11.24%)，16-18 時次之 (11.2%)。
16. 車禍受傷：8-10 時最多 (15.07%)，16-18 時次之 (13.99%)。
17. 溺水：10-12 時最多 (30%)，18-20 時次之 (均 20%)。
18. 摔跌傷：8-10 時最多 (13.83%)，10-12 時次之 (13.54%)。

19. 墜落傷：10-12 時最多（21.35%），14-16 時次之（16.49%）。
20. 穿刺傷：10-12 時最多（25%），14-16 時次之（20.83%）。
21. 燒燙傷：12-14 時最多（14.67%），10-12 時及 14-16 時次之（均為 13.59%）。
22. 電擊傷：12-14 時及 14-16 時最多（均為 27.78%），8-10 時次之（16.67%）。
23. 生物咬螫傷：8-10 時最多（16.06%），14-16 時次之（15.14%）。
24. 到院前心肺功能停止（創傷）：16-18 時最多（13.52%），6-8 時次之（12.3%）。
25. 其他（創傷）：10-12 時最多（12.66%），12-14 時次之（11.41%）。

（二）本市各行政區與出勤時段統計

經統計本市各行政區與出勤時段案件人次與占比統計如表 4：

表 4 110 年桃園市各行政區與出勤時段案件人次統計表

時段	總計		桃園區		中壢區		大溪區	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	76,616	100.00	15,034	100.00	17,156	100.00	3,332	100.00
0-2時	3,317	4.33	679	4.52	721	4.20	167	5.01
2-4時	2,527	3.30	531	3.53	610	3.56	114	3.42
4-6時	2,540	3.32	509	3.39	583	3.40	102	3.06
6-8時	6,391	8.34	1,169	7.78	1,429	8.33	268	8.04
8-10時	9,381	12.24	1,832	12.19	2,022	11.79	385	11.55
10-12時	8,448	11.03	1,722	11.45	1,878	10.95	375	11.25
12-14時	7,662	10.00	1,490	9.91	1,757	10.24	319	9.57
14-16時	7,631	9.96	1,442	9.59	1,725	10.05	340	10.20
16-18時	8,773	11.45	1,604	10.67	1,974	11.51	401	12.03
18-20時	8,365	10.92	1,680	11.17	1,812	10.56	376	11.28
20-22時	6,614	8.63	1,344	8.94	1,500	8.74	255	7.65
22-24時	4,967	6.48	1,032	6.86	1,145	6.67	230	6.90

接續下頁

表 4 110 年桃園市各行政區與出勤時段案件人次統計表(續 1)

時段	楊梅區		蘆竹區		大園區		龜山區	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	6,019	100.00	5,426	100.00	2,990	100.00	5,584	100.00
0-2時	245	4.07	210	3.87	145	4.85	241	4.32
2-4時	132	2.19	183	3.37	126	4.21	172	3.08
4-6時	180	2.99	175	3.23	113	3.78	216	3.87
6-8時	596	9.90	461	8.50	228	7.63	454	8.13
8-10時	784	13.03	681	12.55	385	12.88	676	12.11
10-12時	638	10.60	592	10.91	321	10.74	589	10.55
12-14時	623	10.35	522	9.62	292	9.77	576	10.32
14-16時	653	10.85	517	9.53	285	9.53	547	9.80
16-18時	736	12.23	611	11.26	324	10.84	636	11.39
18-20時	604	10.03	638	11.76	300	10.03	587	10.51
20-22時	484	8.04	503	9.27	261	8.73	514	9.20
22-24時	344	5.72	333	6.14	210	7.02	376	6.73

時段	八德區		龍潭區		平鎮區		新屋區	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	7,293	100.00	3,586	100.00	5,215	100.00	892	100.00
0-2時	342	4.69	146	4.07	226	4.33	16	1.79
2-4時	237	3.25	118	3.29	158	3.03	14	1.57
4-6時	222	3.04	136	3.79	146	2.80	25	2.80
6-8時	626	8.58	300	8.37	436	8.36	47	5.27
8-10時	873	11.97	424	11.82	682	13.08	165	18.50
10-12時	781	10.71	389	10.85	601	11.52	129	14.46
12-14時	701	9.61	391	10.90	516	9.89	63	7.06
14-16時	720	9.87	377	10.51	518	9.93	72	8.07
16-18時	852	11.68	397	11.07	591	11.33	150	16.82
18-20時	832	11.41	378	10.54	593	11.37	143	16.03
20-22時	632	8.67	307	8.56	425	8.15	49	5.49
22-24時	475	6.51	223	6.22	323	6.19	19	2.13

接續下頁

表 4 110 年桃園市各行政區與出勤時段案件人次統計表(續 2 完)

時段	觀音區		復興區	
	人次	占比	人次	占比
總計	3,164	100.00	925	100.00
0-2時	140	4.42	39	4.22
2-4時	106	3.35	26	2.81
4-6時	116	3.67	17	1.84
6-8時	325	10.27	52	5.62
8-10時	382	12.07	90	9.73
10-12時	301	9.51	132	14.27
12-14時	298	9.42	114	12.32
14-16時	279	8.82	156	16.86
16-18時	411	12.99	86	9.30
18-20時	343	10.84	79	8.54
20-22時	256	8.09	84	9.08
22-24時	207	6.54	50	5.41

資料來源：桃園市政府消防局。

表 4 顯示，除復興區外，各行政區出勤較頻繁的時段多分布在上下班通勤或交通繁忙時段，如 8-12 時及 16-20 時；復興區出勤頻繁時段則為 10-16 時，其原因概為是時多為遊客上下山時段所致。

(三) 本市各行政區與後送醫院統計

依緊急醫療救護法第 29 條：「救護人員應依救災救護指揮中心指示前往現場急救，並將緊急傷病患送達就近適當醫療機構。」及緊急救護辦法第 5 條：「緊急傷病患之運送就醫服務，應送至急救責任醫院或就近適當醫療機構。」規定，本局執行法定救護工作，選擇後送醫院原則為就近適當的急救責任醫院。

查本市計有 11 家急救責任醫院，各院等級及所在行政區如表 5

表 5 110 年桃園市急救責任醫院一覽表

序號	機構名稱	以下簡稱	等級	所在行政區
1	長庚醫療財團法人林口長庚紀念醫院	長庚醫院	醫學中心	龜山區
2	衛生福利部桃園醫院	部桃醫院	區域醫院	桃園區
3	沙爾德聖保祿修女會醫療財團法人聖保祿醫院	聖保祿醫院	區域醫院	桃園區
4	敏盛綜合醫院	敏盛醫院	區域醫院	桃園區
5	臺北榮民總醫院桃園分院	榮民醫院	區域醫院	桃園區
6	天成醫療社團法人天晟醫院	中壢天晟醫院	區域醫院	中壢區
7	聯新國際醫院	聯新醫院	區域醫院	平鎮區
8	國軍桃園總醫院附設民眾診療服務處	國軍醫院	區域醫院	龍潭區
9	天成醫院	楊梅天成醫院	地區醫院	楊梅區
10	怡仁綜合醫院	怡仁醫院	地區醫院	楊梅區
11	衛生福利部桃園醫院新屋分院	部桃新屋分院	地區醫院	新屋區

經統計本市各行政區與後送醫院人次與占比統計如表 6：

表 6 110 年桃園市各行政區與後送醫院人次統計表

送往醫療機構	總計		桃園區		中壢區		大溪區	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	76,616	100.00	15,034	100.00	17,156	100.00	3,332	100.00
部桃醫院	10,391	13.56	2,501	16.64	4,097	23.88	83	2.49
聯新醫院	10,016	13.07	22	0.15	4,523	26.36	84	2.52
聖保祿醫院	9,756	12.73	4,629	30.79	68	0.40	321	9.63
長庚醫院	9,360	12.22	1,076	7.16	802	4.67	119	3.57
敏盛醫院	9,081	11.85	4,743	31.55	109	0.64	18	0.54
國軍醫院	7,581	9.89	11	0.07	412	2.40	2,385	71.58
中壢天晟醫院	7,434	9.70	64	0.43	6,520	38.00	7	0.21
榮民醫院	3,026	3.95	1,605	10.68	42	0.24	29	0.87
部桃新屋分院	2,746	3.58	7	0.05	20	0.12	6	0.18
楊梅天成醫院	2,555	3.33	5	0.03	24	0.14	3	0.09
怡仁醫院	1,621	2.12	1	0.01	12	0.07	1	0.03
桃園療養院	1,248	1.63	274	1.82	344	2.01	32	0.96
恩主公醫院	489	0.64	10	0.07	8	0.05	212	6.36
樂生療養院(迴龍院區)	440	0.57	3	0.02	1	0.01	-	-
婦幼醫院/婦產科	115	0.15	9	0.06	35	0.20	5	0.15
仁慈醫院	101	0.13	-	-	2	0.01	-	-
中壢長榮醫院	83	0.11	-	-	52	0.30	3	0.09
華陵整合醫療站	56	0.07	-	-	-	-	-	-
輔大醫院	26	0.03	-	-	-	-	-	-
陽明醫院	23	0.03	-	-	10	0.06	2	0.06
復興衛生所	13	0.02	-	-	-	-	4	0.12
湖口仁慈醫院	13	0.02	-	-	-	-	-	-
其他(含檢疫所)	442	0.58	74	0.49	75	0.44	18	0.54

接續下頁

表 6 110 年桃園市各行政區與後送醫院人次統計表(續 1)

送往醫療機構	楊梅區		蘆竹區		大園區		龜山區	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	6,019	100.00	5,426	100.00	2,990	100.00	5,584	100.00
部桃醫院	92	1.53	797	14.69	173	5.79	45	0.81
聯新醫院	826	13.72	16	0.29	178	5.95	1	0.02
聖保祿醫院	8	0.13	50	0.92	23	0.77	552	9.89
長庚醫院	268	4.45	1,855	34.19	924	30.90	3,286	58.85
敏盛醫院	16	0.27	2,472	45.56	1,470	49.16	94	1.68
國軍醫院	115	1.91	1	0.02	5	0.17	4	0.07
中壢天晟醫院	58	0.96	26	0.48	89	2.98	4	0.07
榮民醫院	4	0.07	84	1.55	36	1.20	1,076	19.27
部桃新屋分院	546	9.07	3	0.06	19	0.64	4	0.07
楊梅天成醫院	2,308	38.35	-	-	5	0.17	5	0.09
怡仁醫院	1,482	24.62	2	0.04	1	0.03	-	-
桃園療養院	117	1.94	65	1.20	49	1.64	21	0.38
恩主公醫院	1	0.02	-	-	-	-	-	-
樂生療養院(迴龍院區)	-	-	-	-	-	-	435	7.79
婦幼醫院/婦產科	15	0.25	4	0.07	4	0.13	4	0.07
仁慈醫院	90	1.50	-	-	-	-	-	-
中壢長榮醫院	-	-	1	0.02	-	-	-	-
華陵整合醫療站	-	-	-	-	-	-	-	-
輔大醫院	-	-	-	-	-	-	26	0.47
陽明醫院	1	0.02	-	-	-	-	-	-
復興衛生所	-	-	-	-	-	-	-	-
湖口仁慈醫院	12	0.20	-	-	-	-	-	-
其他(含檢疫所)	60	1.00	50	0.92	14	0.47	27	0.48

送往醫療機構	八德區		龍潭區		平鎮區		新屋區	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	7,293	100.00	3,586	100.00	5,215	100.00	892	100.00
部桃醫院	2,260	30.99	32	0.89	145	2.78	12	1.35
聯新醫院	44	0.60	190	5.30	3,226	61.86	50	5.61
聖保祿醫院	3,975	54.50	16	0.45	10	0.19	1	0.11
長庚醫院	223	3.06	62	1.73	210	4.03	57	6.39
敏盛醫院	77	1.06	9	0.25	12	0.23	4	0.45
國軍醫院	90	1.23	3,129	87.26	970	18.60	4	0.45
中壢天晟醫院	206	2.82	8	0.22	314	6.02	8	0.90
榮民醫院	135	1.85	2	0.06	3	0.06	5	0.56
部桃新屋分院	6	0.08	2	0.06	27	0.52	662	74.22
楊梅天成醫院	2	0.03	65	1.81	97	1.86	17	1.91
怡仁醫院	1	0.01	22	0.61	47	0.90	33	3.70
桃園療養院	183	2.51	12	0.33	89	1.71	14	1.57
恩主公醫院	37	0.51	8	0.22	1	0.02	-	-
樂生療養院(迴龍院區)	1	0.01	-	-	-	-	-	-
婦幼醫院/婦產科	7	0.10	5	0.14	12	0.23	1	0.11
仁慈醫院	-	-	-	-	-	-	9	1.01
中壢長榮醫院	25	0.34	-	-	1	0.02	-	-
華陵整合醫療站	-	-	-	-	-	-	-	-
輔大醫院	-	-	-	-	-	-	-	-
陽明醫院	-	-	-	-	10	0.19	-	-
復興衛生所	-	-	-	-	-	-	-	-
湖口仁慈醫院	-	-	-	-	-	-	1	0.11
其他(含檢疫所)	21	0.29	24	0.67	41	0.79	14	1.57

接續下頁

表 6 110 年桃園市各行政區與後送醫院人次統計表(續 2 完)

送往醫療機構	觀音區		復興區	
	人次	占比	人次	占比
總計	3,164	100.00	925	100.00
部桃醫院	140	4.42	14	1.51
聯新醫院	838	26.49	18	1.95
聖保祿醫院	13	0.41	90	9.73
長庚醫院	439	13.87	39	4.22
敏盛醫院	50	1.58	7	0.76
國軍醫院	11	0.35	444	48.00
中壢天晟醫院	124	3.92	6	0.65
榮民醫院	3	0.09	2	0.22
部桃新屋分院	1,441	45.54	3	0.32
楊梅天成醫院	22	0.70	2	0.22
怡仁醫院	18	0.57	1	0.11
桃園療養院	37	1.17	11	1.19
恩主公醫院	1	0.03	211	22.81
樂生療養院(迴龍院區)	-	-	-	-
婦幼醫院/婦產科	9	0.28	5	0.54
仁慈醫院	-	-	-	-
中壢長榮醫院	1	0.03	-	-
華陵整合醫療站	-	-	56	6.05
輔大醫院	-	-	-	-
陽明醫院	-	-	-	-
復興衛生所	-	-	9	0.97
湖口仁慈醫院	-	-	-	-
其他(含檢疫所)	17	0.54	7	0.76

資料來源：桃園市政府消防局。

表 6 顯示，以急救送醫人次而言，後送醫院最多的前 3 名及占比分別為：部桃醫院（13.56%）、聯新醫院（13.07%）及聖保祿醫院（12.73%）。

各行政區與後送醫院人次前 3 名及占比分析如下：

1. 桃園區：敏盛醫院最多（31.55%），聖保祿醫院次之（30.79%），部桃醫院再次之（16.64%）。
2. 中壢區：中壢天晟醫院最多（38%），聯新醫院次之（26.36%），部桃醫院再次之（23.88%）。
3. 大溪區：國軍醫院最多（71.58%），聖保祿醫院次之（9.63%），恩主公醫院再次之（6.36%）。
4. 楊梅區：楊梅天成醫院最多（38.35%），怡仁醫院次之（24.62%），聯新醫院再次之（13.72%）。
5. 蘆竹區：敏盛醫院最多（45.56%），長庚醫院次之（34.19%），部桃醫院再次之（14.69%）。

6. 大園區：敏盛醫院最多（49.16%），長庚醫院次之（30.9%），聯新醫院再次之（5.95%）。
7. 龜山區：長庚醫院最多（58.85%），榮民醫院次之（19.27%），聖保祿醫院再次之（9.89%）。
8. 八德區：聖保祿醫院最多（54.5%），部桃醫院次之（30.99%），長庚醫院再次之（3.06%）。
9. 龍潭區：國軍醫院最多（87.26%），聯新醫院次之（5.3%），楊梅天成醫院再次之（1.81%）。
10. 平鎮區：聯新醫院最多（61.86%），國軍醫院次之（18.6%），中壢天晟醫院再次之（6.02%）。
11. 新屋區：部桃新屋分院最多（74.22%），長庚醫院次之（6.39%），聯新醫院再次之（5.61%）。
12. 觀音區：部桃新屋分院最多（45.54%），聯新醫院次之（26.49%），長庚醫院再次之（13.87%）。
13. 復興區：國軍醫院最多（48%），恩主公醫院次之（22.81%），聖保祿醫院再次之（9.73%）。

（四）本市各行政區與急救送醫者年齡人次統計

經統計本市各行政區與急救送醫者年齡人次與占比統計如表 7：

表 7 110 年桃園市各行政區與急救送醫者年齡人次統計表

年齡	總計		桃園區		中壢區		大溪區	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	76,616	100.00	15,034	100.00	17,156	100.00	3,332	100.00
0-9歲	1,259	1.64	226	1.50	273	1.59	66	1.98
10-19歲	4,506	5.88	715	4.76	1,078	6.28	188	5.64
20-29歲	11,056	14.43	2,108	14.02	2,739	15.97	391	11.73
30-39歲	8,785	11.47	1,666	11.08	2,014	11.74	317	9.51
40-49歲	9,610	12.54	1,925	12.80	1,983	11.56	406	12.18
50-59歲	10,493	13.70	2,143	14.25	2,185	12.74	499	14.98
60-69歲	11,089	14.47	2,226	14.81	2,455	14.31	491	14.74
70-79歲	8,611	11.24	1,797	11.95	1,957	11.41	432	12.97
80-89歲	7,315	9.55	1,570	10.44	1,496	8.72	332	9.96
90歲以上	3,892	5.08	658	4.38	976	5.69	210	6.30

接續下頁

表 7 110 年桃園市各行政區與急救送醫者年齡人次統計表(續)

年齡	楊梅區		蘆竹區		大園區		龜山區	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	6,019	100.00	5,426	100.00	2,990	100.00	5,584	100.00
0-9歲	89	1.48	103	1.90	70	2.34	82	1.47
10-19歲	413	6.86	278	5.12	177	5.92	341	6.11
20-29歲	803	13.34	881	16.24	446	14.92	896	16.05
30-39歲	657	10.92	715	13.18	368	12.31	701	12.55
40-49歲	772	12.83	746	13.75	415	13.88	751	13.45
50-59歲	831	13.81	818	15.08	438	14.65	726	13.00
60-69歲	837	13.91	673	12.40	412	13.78	828	14.83
70-79歲	621	10.32	530	9.77	280	9.36	583	10.44
80-89歲	659	10.95	493	9.09	270	9.03	445	7.97
90歲以上	337	5.60	189	3.48	114	3.81	231	4.14

年齡	八德區		龍潭區		平鎮區		新屋區	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	7,293	100.00	3,586	100.00	5,215	100.00	892	100.00
0-9歲	123	1.69	53	1.48	100	1.92	18	2.02
10-19歲	381	5.22	219	6.11	337	6.46	63	7.06
20-29歲	901	12.35	443	12.35	767	14.71	114	12.78
30-39歲	788	10.80	356	9.93	605	11.60	100	11.21
40-49歲	929	12.74	373	10.40	644	12.35	98	10.99
50-59歲	984	13.49	480	13.39	663	12.71	90	10.09
60-69歲	1,156	15.85	566	15.78	730	14.00	130	14.57
70-79歲	920	12.61	454	12.66	620	11.89	91	10.20
80-89歲	682	9.35	377	10.51	471	9.03	125	14.01
90歲以上	429	5.88	265	7.39	278	5.33	63	7.06

年齡	觀音區		復興區	
	人次	占比	人次	占比
總計	3,164	100.00	925	100.00
0-9歲	40	1.26	16	1.73
10-19歲	157	4.96	159	17.19
20-29歲	454	14.35	113	12.22
30-39歲	417	13.18	81	8.76
40-49歲	429	13.56	139	15.03
50-59歲	490	15.49	146	15.78
60-69歲	469	14.82	116	12.54
70-79歲	253	8.00	73	7.89
80-89歲	323	10.21	72	7.78
90歲以上	132	4.17	10	1.08

資料來源：桃園市政府消防局。

表 7 顯示，以急救送醫人次而言，年齡層最多的前 3 名及占比分別為：60-69 歲（14.47%）、20-29 歲（14.43%）及 50-59 歲（13.7%）。

各行政區與急救送醫者年齡人次分析如下：

1. 以「10-19 歲」最多的行政區為復興區。
2. 以「20-29 歲」最多的行政區計有：中壢區、蘆竹區、大園區、龜山區及平鎮區等 5 個。
3. 以「50-59 歲」最多的行政區計有：大溪區及觀音區等 2 個。
4. 以「60-69 歲」最多的行政區計有：桃園區、楊梅區、八德區、龍潭區及新屋區等 5 個。

高齡或兒童患者因其器官功能及解剖構造相異於成人，可能造成急病表現不典型或評估及處置上的困難，另青壯年齡層之求救原因多為創傷，因此平時在救護訓練上可加強相關課程，使同仁透過不斷練習而更為熟稔。

（五）本市各行政區與現場狀況統計分析

經統計本市各行政區與緊急救護服務現場狀況人次與占比統計如表 8：

表 8 110 年桃園市各行政區與緊急救護服務現場狀況人次統計表

行政區	急病		疑似毒藥物中毒		疑似一氧化碳中毒	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	27,666	100.00	583	100.00	63	100.00
桃園區	5,686	20.55	128	21.96	11	17.46
中壢區	5,947	21.50	135	23.16	12	19.05
大溪區	1,298	4.69	25	4.29	1	1.59
楊梅區	1,929	6.97	38	6.52	4	6.35
蘆竹區	1,972	7.13	34	5.83	9	14.29
大園區	1,149	4.15	20	3.43	1	1.59
龜山區	1,928	6.97	44	7.55	6	9.52
八德區	2,735	9.89	64	10.98	8	12.70
龍潭區	1,353	4.89	22	3.77	3	4.76
平鎮區	1,841	6.65	40	6.86	8	12.70
新屋區	269	0.97	9	1.54	-	-
觀音區	1,225	4.43	19	3.26	-	-
復興區	334	1.21	5	0.86	-	-

接續下頁

表 8 110 年桃園市各行政區與緊急救護服務現場狀況人次統計表(續 1)

行政區	癲癇/抽搐		路倒		行為急症/精神異常	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	1,183	100.00	634	100.00	2,077	100.00
桃園區	244	20.63	141	22.24	445	21.43
中壢區	236	19.95	172	27.13	441	21.23
大溪區	56	4.73	32	5.05	87	4.19
楊梅區	134	11.33	45	7.10	201	9.68
蘆竹區	81	6.85	25	3.94	97	4.67
大園區	67	5.66	15	2.37	69	3.32
龜山區	86	7.27	66	10.41	146	7.03
八德區	75	6.34	40	6.31	219	10.54
龍潭區	58	4.90	30	4.73	132	6.36
平鎮區	71	6.00	42	6.62	155	7.46
新屋區	11	0.93	6	0.95	16	0.77
觀音區	53	4.48	15	2.37	52	2.50
復興區	11	0.93	5	0.79	17	0.82

行政區	孕婦急產		到院前心肺功能停止(非創傷)		其他(非創傷)	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	226	100.00	1,522	100.00	5,313	100.00
桃園區	38	16.81	295	19.38	1,034	19.46
中壢區	46	20.35	311	20.43	1,037	19.52
大溪區	10	4.42	80	5.26	259	4.87
楊梅區	20	8.85	125	8.21	455	8.56
蘆竹區	21	9.29	110	7.23	442	8.32
大園區	6	2.65	56	3.68	235	4.42
龜山區	21	9.29	123	8.08	411	7.74
八德區	21	9.29	149	9.79	464	8.73
龍潭區	11	4.87	81	5.32	251	4.72
平鎮區	13	5.75	103	6.77	349	6.57
新屋區	1	0.44	20	1.31	65	1.22
觀音區	13	5.75	60	3.94	253	4.76
復興區	5	2.21	9	0.59	58	1.09

接續下頁

表 8 110 年桃園市各行政區與緊急救護服務現場狀況人次統計表(續 2)

行政區	一般外傷		車禍受傷		溺水		摔跌傷	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	7,046	100.00	25,078	100.00	10	100.00	3,390	100.00
桃園區	1,164	16.52	4,677	18.65	-	-	886	26.14
中壢區	1,747	24.79	6,051	24.13	-	-	689	20.32
大溪區	288	4.09	883	3.52	-	-	205	6.05
楊梅區	577	8.19	2,093	8.35	1	10.00	230	6.78
蘆竹區	522	7.41	1,791	7.14	1	10.00	174	5.13
大園區	299	4.24	871	3.47	3	30.00	111	3.27
龜山區	414	5.88	1,925	7.68	-	-	275	8.11
八德區	787	11.17	2,391	9.53	1	10.00	214	6.31
龍潭區	223	3.16	1,035	4.13	2	20.00	274	8.08
平鎮區	501	7.11	1,831	7.30	-	-	154	4.54
新屋區	116	1.65	323	1.29	-	-	29	0.86
觀音區	302	4.29	939	3.74	1	10.00	112	3.30
復興區	106	1.50	268	1.07	1	10.00	37	1.09

行政區	墜落傷		穿刺傷		燒燙傷		電擊傷	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	576	100.00	24	100.00	184	100.00	18	100.00
桃園區	76	13.19	4	16.67	27	14.67	-	-
中壢區	113	19.62	5	20.83	32	17.39	3	16.67
大溪區	31	5.38	2	8.33	5	2.72	1	5.56
楊梅區	61	10.59	2	8.33	13	7.07	3	16.67
蘆竹區	62	10.76	2	8.33	14	7.61	3	16.67
大園區	23	3.99	2	8.33	15	8.15	1	5.56
龜山區	48	8.33	4	16.67	18	9.78	-	-
八德區	20	3.47	-	-	16	8.70	1	5.56
龍潭區	35	6.08	-	-	13	7.07	3	16.67
平鎮區	33	5.73	2	8.33	10	5.43	-	-
新屋區	9	1.56	-	-	2	1.09	-	-
觀音區	51	8.85	1	4.17	11	5.98	3	16.67
復興區	14	2.43	-	-	8	4.35	-	-

接續下頁

表 8 110 年桃園市各行政區與緊急救護服務現場狀況人次統計表(續 3 完)

行政區	生物咬螫傷		到院前心肺功能停止(創傷)		其他(創傷)	
	人次	占比	人次	占比	人次	占比
總計	218	100.00	244	100.00	561	100.00
桃園區	21	9.63	40	16.39	117	20.86
中壢區	22	10.09	44	18.03	113	20.14
大溪區	31	14.22	12	4.92	26	4.63
楊梅區	16	7.34	25	10.25	47	8.38
蘆竹區	9	4.13	22	9.02	35	6.24
大園區	13	5.96	17	6.97	17	3.03
龜山區	11	5.05	21	8.61	37	6.60
八德區	13	5.96	28	11.48	47	8.38
龍潭區	13	5.96	10	4.10	37	6.60
平鎮區	10	4.59	5	2.05	47	8.38
新屋區	7	3.21	4	1.64	5	0.89
觀音區	14	6.42	15	6.15	25	4.46
復興區	38	17.43	1	0.41	8	1.43

資料來源：桃園市政府消防局。

以表 8 觀察各不同現場狀況，發生在各行政區的頻率分別如下：

1. 急病：中壢區最多（21.5%），桃園區次之（20.55%）。
2. 疑似毒藥物中毒：中壢區最多（23.16%），桃園區次之（21.96%）。
3. 疑似一氧化碳中毒：中壢區最多（19.05%），桃園區次之（17.46%）。
4. 癲癇或抽搐：桃園區最多（20.63%），中壢區次之（19.95%）。
5. 路倒：中壢區最多（27.13%），桃園區次之（22.24%）。
6. 行為急症或精神異常：桃園區最多（21.43%），中壢區次之（21.23%）。
7. 孕婦急產：中壢區最多（20.35%），桃園區次之（16.81%）。
8. 到院前心肺功能停止（非創傷）：中壢區最多（20.43%），桃園區次之（19.38%）。
9. 其他（非創傷）：中壢區最多（19.52%），桃園區次之（19.46%）。

10. 一般外傷：中壢區最多（24.79%），桃園區次之（16.52%）。
11. 車禍受傷：中壢區最多（24.13%），桃園區次之（18.65%）。
12. 溺水：大園區最多（30%），龍潭區次之（20%）。
13. 摔跌傷：桃園區最多（26.14%），中壢區次之（20.32%）。
14. 墜落傷：中壢區最多（19.62%），桃園區次之（13.19%）。
15. 穿刺傷：中壢區最多（20.83%），桃園區及龜山區次之（均為16.67%）。
16. 燒燙傷：中壢區最多（17.39%），桃園區次之（14.67%）。
17. 電擊傷：中壢區、楊梅區、蘆竹區、龍潭區及觀音區最多（均為16.67%）。
18. 生物咬螫傷：復興區最多（17.43%），大溪區次之（14.22%）。
19. 到院前心肺功能停止（創傷）：中壢區最多（18.03%），桃園區次之（16.39%）。
20. 其他（創傷）：桃園區最多（20.86%），中壢區次之（20.14%）。

三、緊急救護到院前心肺功能停止傷病患統計

經統計近2年本市緊急救護到院前心肺功能停止傷病患如表

9：

表9 近2年(109-110)桃園市緊急救護到院前心肺功能停止傷病患統計表

單位：人次、%

年別 \ 項目	到院前 心肺功能停止	有旁觀者 CPR		有使用 PAD		院前 ROSC		院後ROSC 達2小時以上		神經學 康復出院	
		人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比	人次	占比
109年	2,113	1,345	63.65	75	3.55	169	8.00	524	24.80	103	4.87
110年	1,766	1,260	71.35	81	4.59	182	10.31	530	30.01	110	6.23
與109年占比相較增減百分點		7.69		1.04		2.31		5.21		1.35	

資料來源：桃園市政府消防局。

說明：1. 有旁觀者 CPR：係指現場有人員實施 CPR 或表示剛剛曾執行。

2. 有使用 PAD（Public Access Defibrillation，公共場所 AED）：係指有使用公共場所之 AED(自動體外心臟電擊去顫器)。

3. 院前 ROSC (Return of Spontaneous Circulation, 回復自發性循環): 係指到院前心肺功能停止患者經急救後恢復自發性循環者。
4. 院後 ROSC 達 2 小時以上: 係指到院前心肺功能停止患者到院經急救後恢復自發性循環達 2 小時。
5. 康復出院: 係指到院前心肺功能停止患者到院後急救成功者, 經醫院診斷為 CPC1 或 CPC2 (Cerebral-performance category, 大腦功能分級, CPC1 為大腦皮質功能良好, CPC2 為中度大腦皮質功能障礙) 出院人次。

表 9 顯示, 110 年本市緊急救護到院前心肺功能停止(OHCA)患者為 1,766 人次, 其中有旁觀者 CPR 案件為 1,260 人次, 占比為 71.35%, 較 109 年增加 7.69 個百分點, 有使用 PAD 為 81 人次, 占比為 4.59%, 較 109 年增加 1.04 個百分點, 院前 ROSC 為 182 人次, 占比為 10.31%, 較 109 年增加 2.31 個百分點, 院後 ROSC 達 2 小時以上為 530 人次, 占比為 30.01%, 較 109 年增加 5.21 個百分點, 而康復出院人次為 110 人次, 占比為 6.23%, 較 109 年增加 1.35 個百分點。

參、 結論與建議

- 一、 本篇分析現場狀況與出勤時段統計, 多分布於8-20時, 此時為多數人活動時間, 遇有突發狀況或身體不適, 得即時報案, 惟其中下列2項現場狀況較為不同, 茲分析原因如下:
 - (一) 疑似一氧化碳中毒出勤時段以0-2時最多 (23.81%), 22-24時次之 (22.22%), 且計算20-2時的出勤件數, 占全天的52.38%, 此時段為使用熱水器或瓦斯的高峰期, 建議於宣導時提醒民眾正確使用觀念, 亦提醒救護人員留意相關環境安全。
 - (二) 孕婦急產出勤時段以2-4時最多 (13.27%), 6-8時次之 (11.5%), 且計算0-8時的出勤件數, 占全天的40.27%, 救護人員應強化孕產婦及新生兒急症技能及點檢相關裝備器材, 以為因應。
- 二、 如觀察各行政區與後送醫院統計, 本市設有急救責任醫院之行政區計有桃園區、龜山區、中壢區、楊梅區、新屋區、平鎮區及龍潭區等7區, 觀察上述各區後送醫院人次, 均以所轄急救責任醫院為主;

此外，雖然八德區、蘆竹區、大園區、觀音區、大溪區及復興區等6區未設置急救責任醫院，惟觀察其主要後送醫院，仍以鄰近急救責任醫院為主，符合前揭法令規範。

- 三、OHCA患者急救成功相關影響因素概有是否儘早求救、是否儘早CPR、是否儘早使用AED、是否接受完整的高級心臟救命術及醫療院所是否給予整合復甦後的照護；經統計本局110年OHCA傷病患相關資料，其中有旁觀者CPR（儘早CPR）及有使用PAD（儘早使用AED）2項，均較前一年度為多，是以院前ROSC、院後ROSC達2小時以上及康復出院人數，亦較前一年度增加，整體表現優異。

鑑此，本局將持續加強宣導民眾及時報案與線上接受派遣員CPR指導之重要性、進階119指揮中心功能、持續推廣全民接受CPR及AED教育訓練、研議縮短出勤反應時間對策、完配高階救護裝備及提升救護技術員急救能力等，以期持續提升OHCA患者急救成功率。