

中華民國 107 年

桃園市政府消防局

人員英語能力檢定統計分析



桃園市政府消防局 編印

中華民國 108 年 6 月

目次

壹、前言	2
貳、以人力結構分析本局英語能力檢定合格情形	3
參、以趣味性角度分析本局英語能力檢定合格情形	10
肆、精進措施	12
伍、結語	13

圖次

圖 1 本局人員英語檢定情形	3
圖 2 本局英語能力檢定級別情形	3
圖 3 本局英檢合格情形-性別	4
圖 4 本局各性別人員英檢合格情形	4
圖 5 本局英檢合格情形—年齡層	5
圖 6 本局各年齡層英檢合格情形	5
圖 7 本局英檢合格情形—教育程度	6
圖 8 本局英檢合格人員與教育程度關係	6
圖 9 本局英檢合格情形—內外勤	7
圖 10 本局內外勤人員英檢合格情形	7
圖 11 本局英檢合格情形—主管與非主管	8
圖 12 本局主管人員與非主管人員英檢合格情形	8
圖 13 本局英檢合格情形—官等	9
圖 14 本局各官等人員英檢合格情形	9
圖 15 本局英檢合格星座結構	10

壹、前言

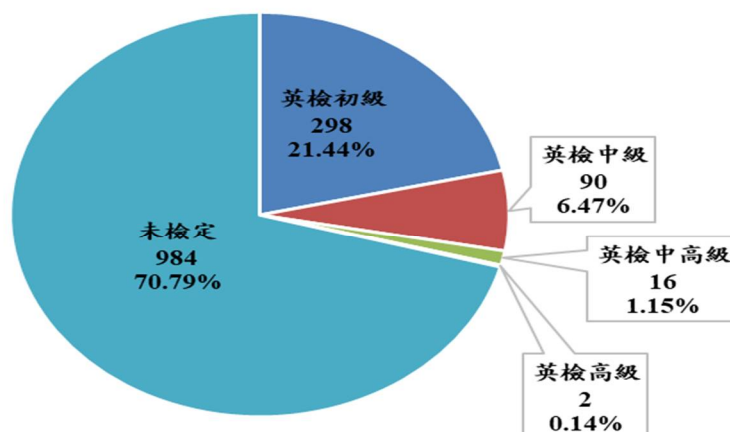
為因應二十一世紀公共服務國際化趨勢，提升公務人員英語能力並拓展國際視野，加強公務人員吸收及分析世界各國相關資訊之能力，行政院於 92 年 3 月 7 日訂頒「提高公務人員英語能力計畫」，93 年 8 月 23 日訂定並於民國 95 年 7 月 11 日修正其續階執行之「提升公務人員英語能力改進措施」，透過與公務人員陞遷考核、訓練進修及任用遷調等人事管理措施緊密結合之推動策略，以期全面提升公務人員英語能力。

本局配合行政院推動提升公務人員英語能力政策，鼓勵同仁進修增進英語能力取得英檢合格證照，並編列預算補助參加英語能力檢定測驗，截至 107 年 12 月底止，取得英檢合格者 406 人，英檢合格比率 29.21%，推動提升英語能力目標已具初步成效。本專題茲就本局英語檢定合格人員之級別、性別、年齡與教育程度等因素，做進一步分析，俾做為提升英語能力政策規劃之方向。

貳、以人力結構分析本局英語能力檢定合格情形

本局 107 年底現有員額 1,390 人，取得英語能力檢定合格者 406 人，英檢合格比率 29.21%，其中初級檢定合格 298 人、中級檢定合格 90 人、中高級檢定合格 16 人、高級檢定合格 2 人。

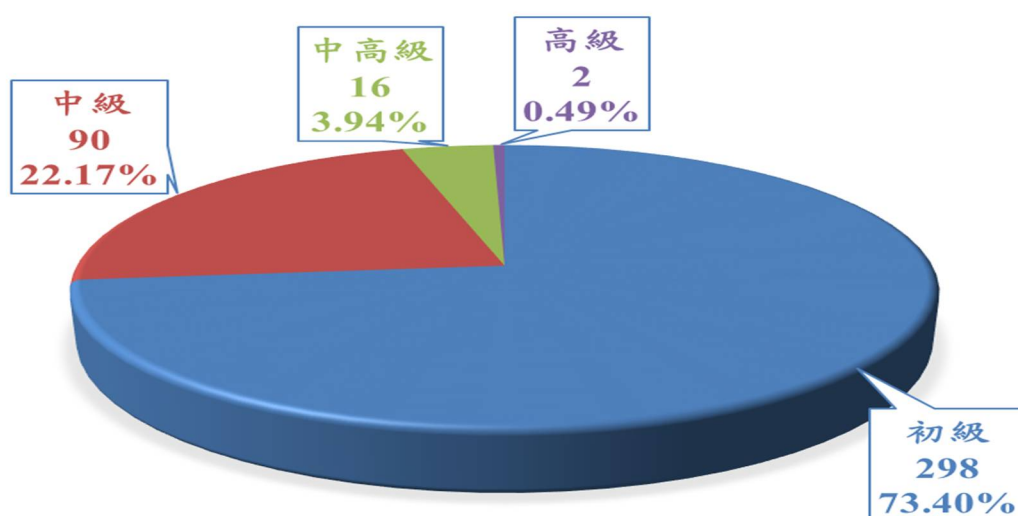
圖 1 本局人員英語檢定情形



資料來源：本局人事室

英語能力檢定合格人員中，合格人數 73.40% 為初級檢定，表示本局大多數英語能力檢定合格者，仍屬於具有基礎英語能力，能理解和使用淺易日常用語之程度。

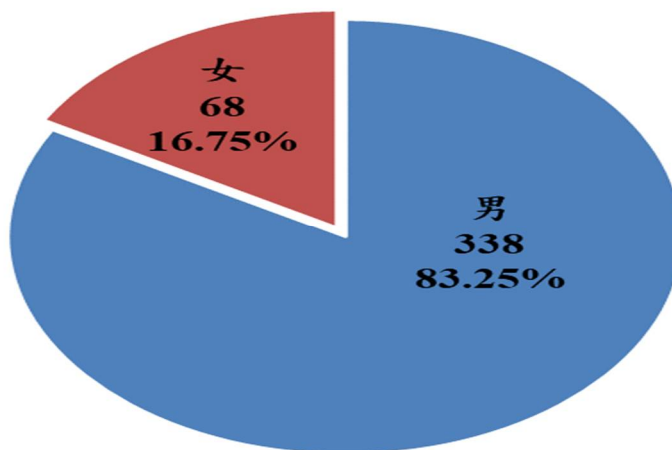
圖 2 本局英語能力檢定級別情形



資料來源：本局人事室

以性別觀察本局英語能力檢定合格情形，男性有 338 人英檢合格，占合格人數比率 83.25%，女性有 68 人英檢合格，占合格人數比率 16.75%。

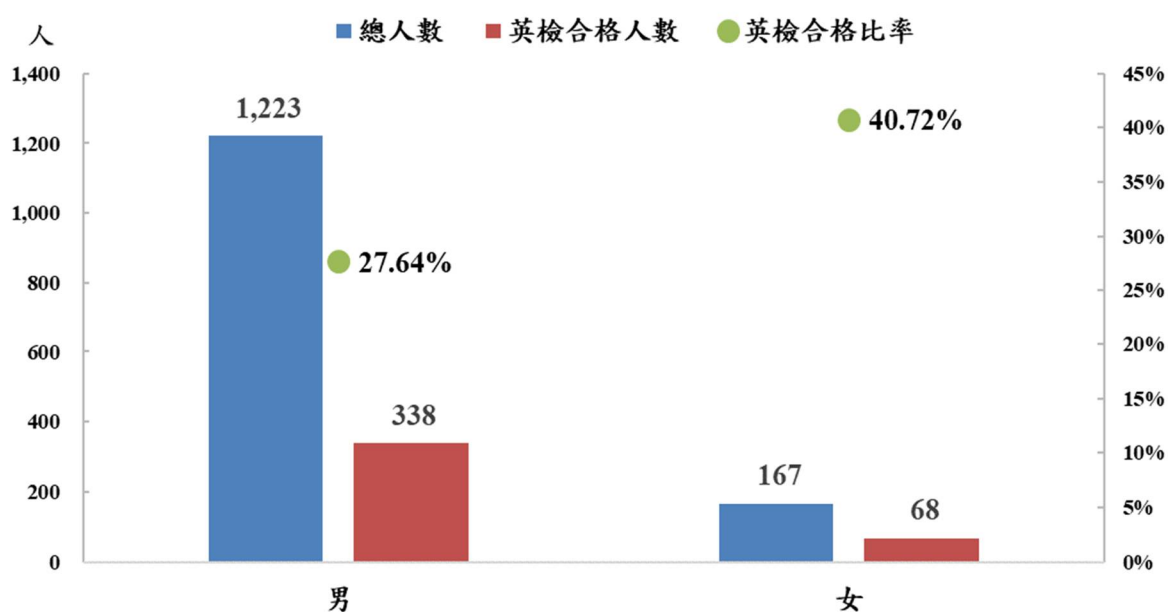
圖 3 本局英檢合格情形-性別



資料來源：本局人事室

考量本局男女比率懸殊，以本局各性別人員英語能力檢定合格比率觀察，則男性同仁中有 27.64% 英語能力檢定合格，女性同仁中有 40.72% 英語能力檢定合格，女性同仁合格比率明顯高於男性同仁，與兩性心理差異之研究論點相符，即女性在語言能力普遍優於男性。

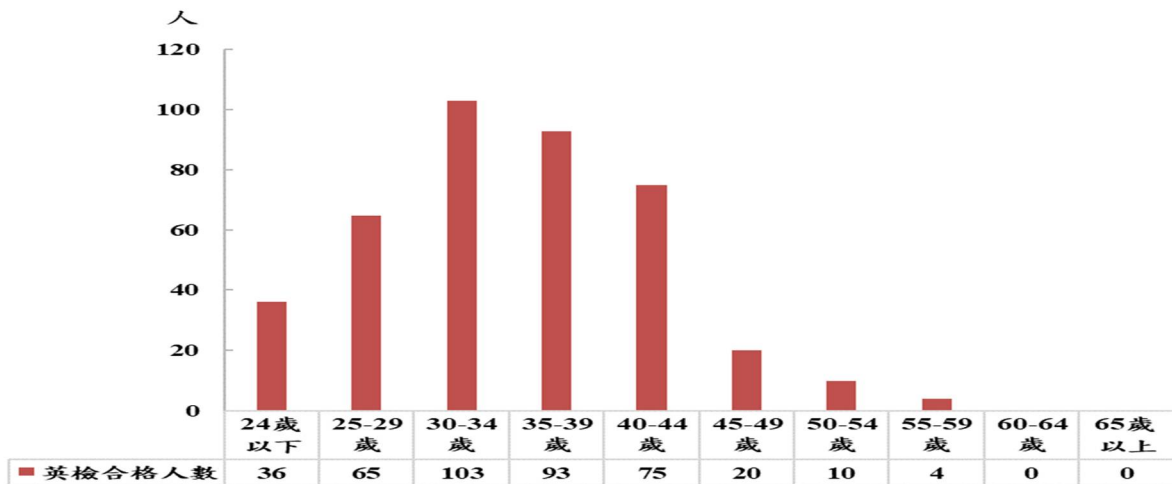
圖 4 本局各性別人員英檢合格情形



資料來源：本局人事室

如果以 5 歲為一個區間，觀察本局各年齡層英檢合格情形，以 30 至 34 歲合格人數 103 人為最高，其次為 35 至 39 歲合格人數 93 人。

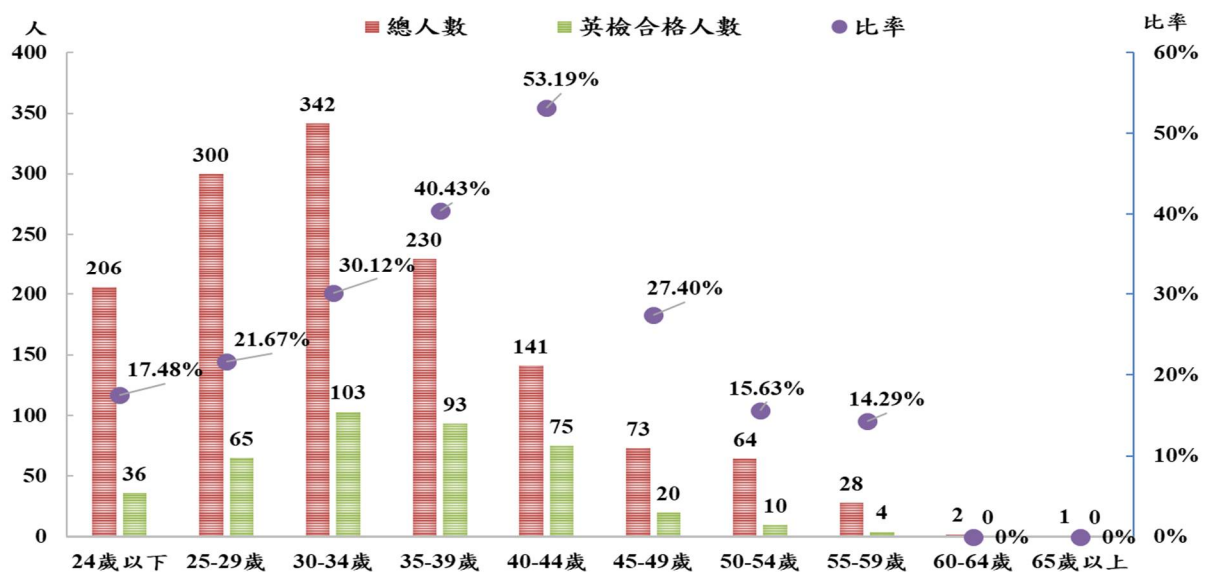
圖 5 本局英檢合格情形一年齡層



資料來源：本局人事室

考量本局因業務屬性，平均年齡較一般公務人員年輕，以全局各年齡層英檢合格情形比較，則以 40 至 44 歲英檢合格比率最高，35 至 39 歲居次，此結果與一般人普遍認知「年紀愈輕，英檢合格比率愈高」之刻板印象不相符合。

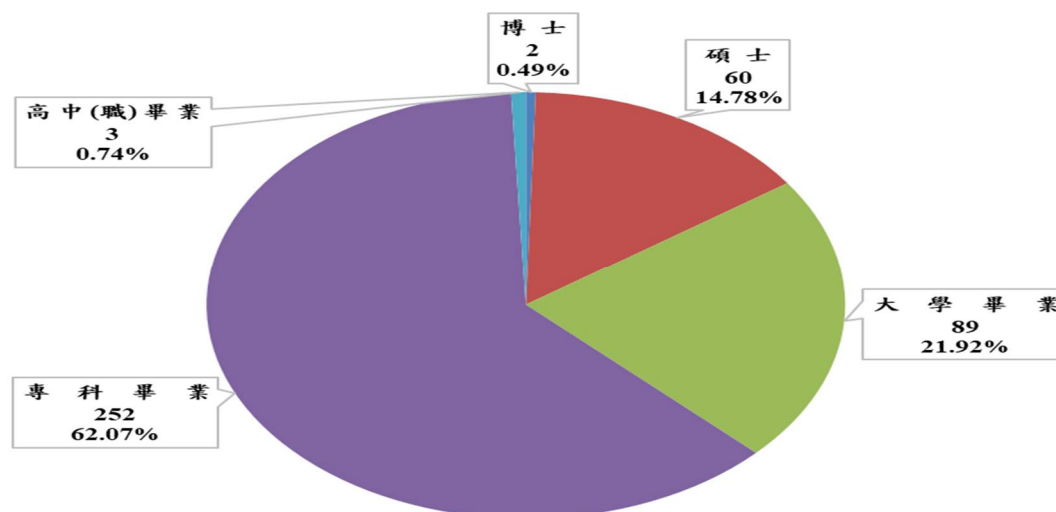
圖 6 本局各年齡層英檢合格情形



資料來源：本局人事室

以教育程度觀察本局英語能力檢定合格情形，專科畢業者英檢合格人數為 252 人為最高，占英檢合格總人數比率 62.07%，其次為大學畢業者，英檢合格人數 89 人，占英檢合格總人數比率 21.92%。

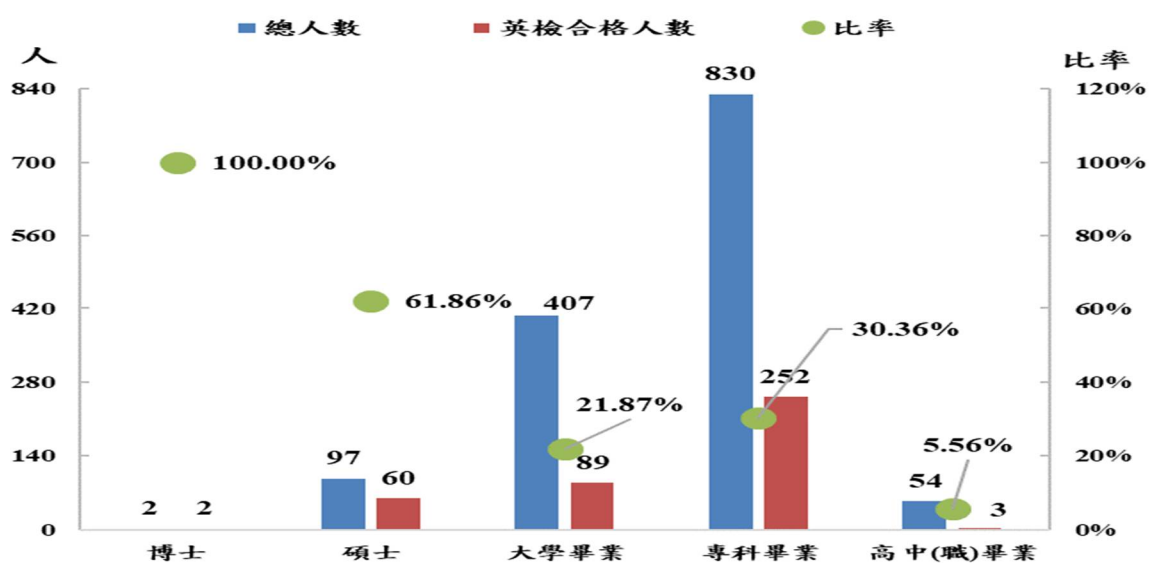
圖 7 本局英檢合格情形－教育程度



資料來源：本局人事室

以教育程度觀察英語能力檢定合格情形，通常來說，一般人會認為教育程度較高者英語能力檢定合格比率也會愈高，但觀察本局現況，大學畢業者英語能力檢定合格比率反而低於專科畢業者，這應該與本局人力結構有關，即本局新進人員大部份為警察專科學校畢業。

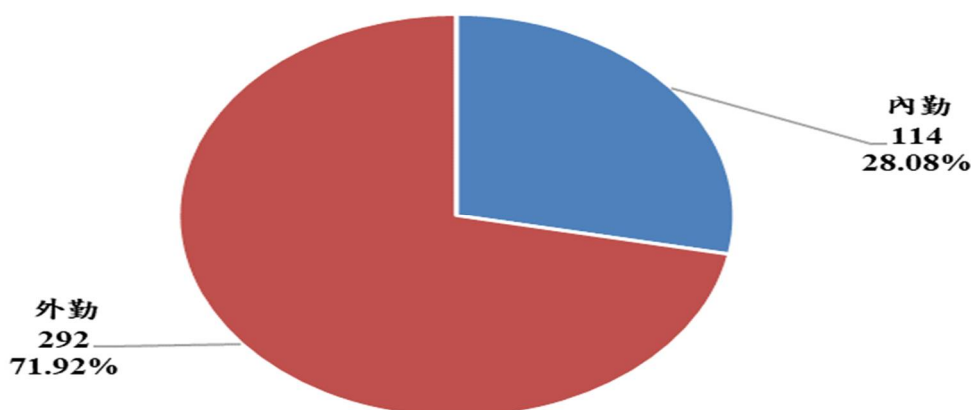
圖 8 本局英檢合格人員與教育程度關係



資料來源：本局人事室

以工作性質將全局人員分為內外勤，統計結果，外勤人員有 292 人英檢合格，占英檢合格人數 71.92%，高於內勤人員 114 人，占英檢合格人數 28.08%。

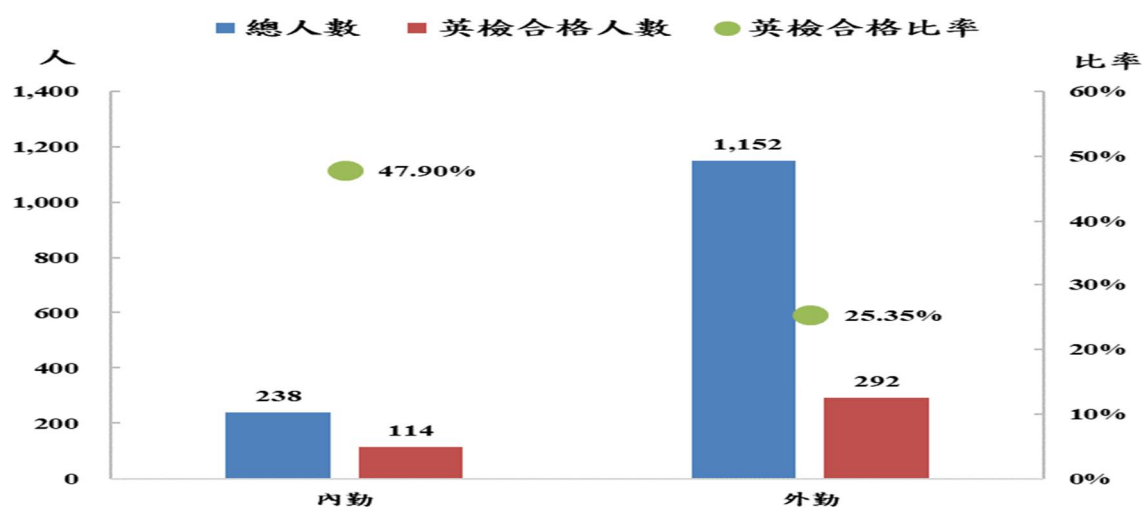
圖 9 本局英檢合格情形－內外勤



資料來源：本局人事室

同樣，考量本局內外勤人員比率懸殊，以全部內外勤人員為統計基準，內勤人員英語能力檢定合格比率為 47.90%，明顯高於外勤人員英檢合格比率 25.35%，此種現象應與內勤單位業務接觸英語機率較高有關。

圖 10 本局內外勤人員英檢合格情形

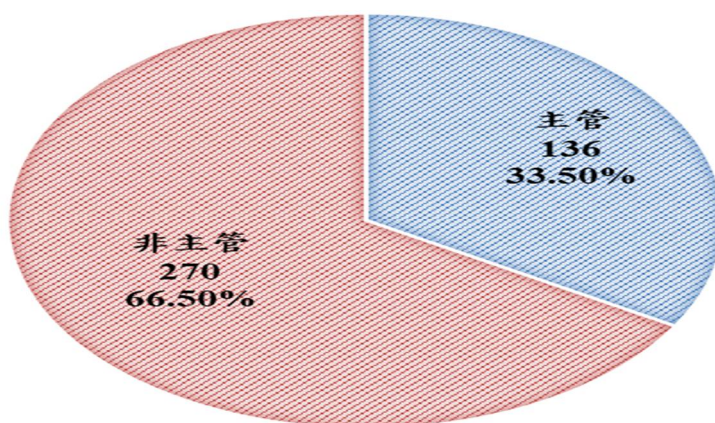


資料來源：本局人事室

備註：內勤人員包括局本部所有同仁及各大隊助理員

再比較主管與非主管取得英語能力檢定合格情形，英檢合格人員中有 136 人為主管職，占 33.50%，非主管職為 270 人，占 66.50%。

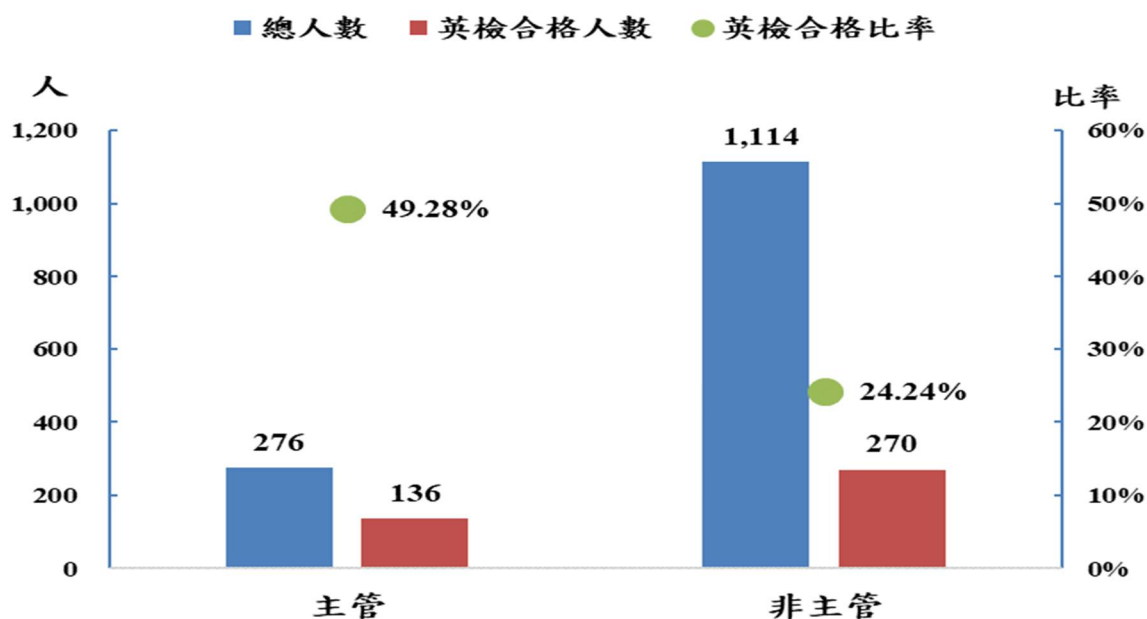
圖 11 本局英檢合格情形－主管與非主管



資料來源：本局人事室

主管人員畢竟為少數，如果以全局主管、非主管人數比率觀察，則主管人員中有 49.28% 人通過英檢合格檢定，高於非主管者 24.24%。此種現象，應與本局陞任評分標準表中，英語能力檢定合格是其中一項評分標準有關，歷經陞遷程序產生之主管人員，其英檢合格機會自然較高。

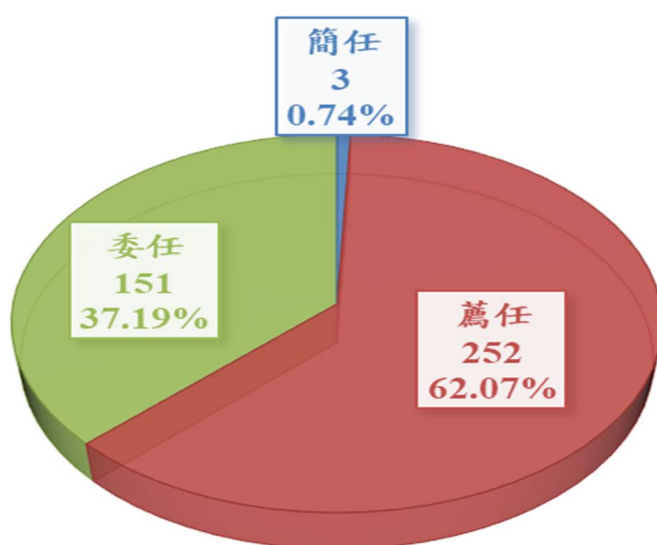
圖 12 本局主管人員與非主管人員英檢合格情形



資料來源：本局人事室

再比較各官等人員英檢合格比率，以薦任（警正）官等 252 人英檢合格，占 62.07%為最高。

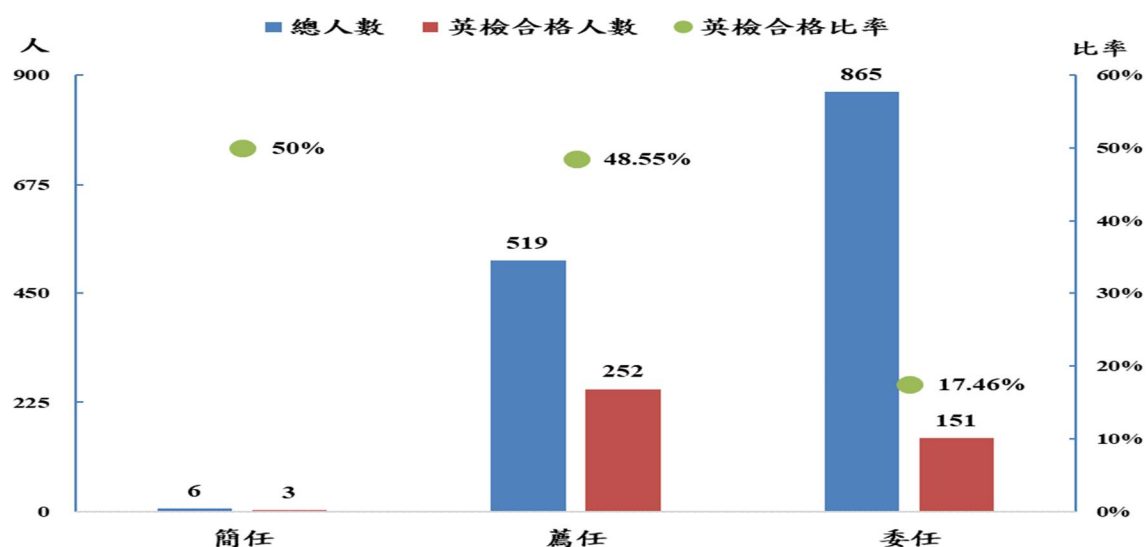
圖 13 本局英檢合格情形－官等



資料來源：本局人事室

以全局各官等人數比率觀察，則顯示官等愈高英檢合格比率愈高，除了前述因歷經陞任程序之人員英語能力檢定合格比率較高之因素外，亦與官等高者工作性質有較大機會運用英語有關。

圖 14 本局各官等人員英檢合格情形



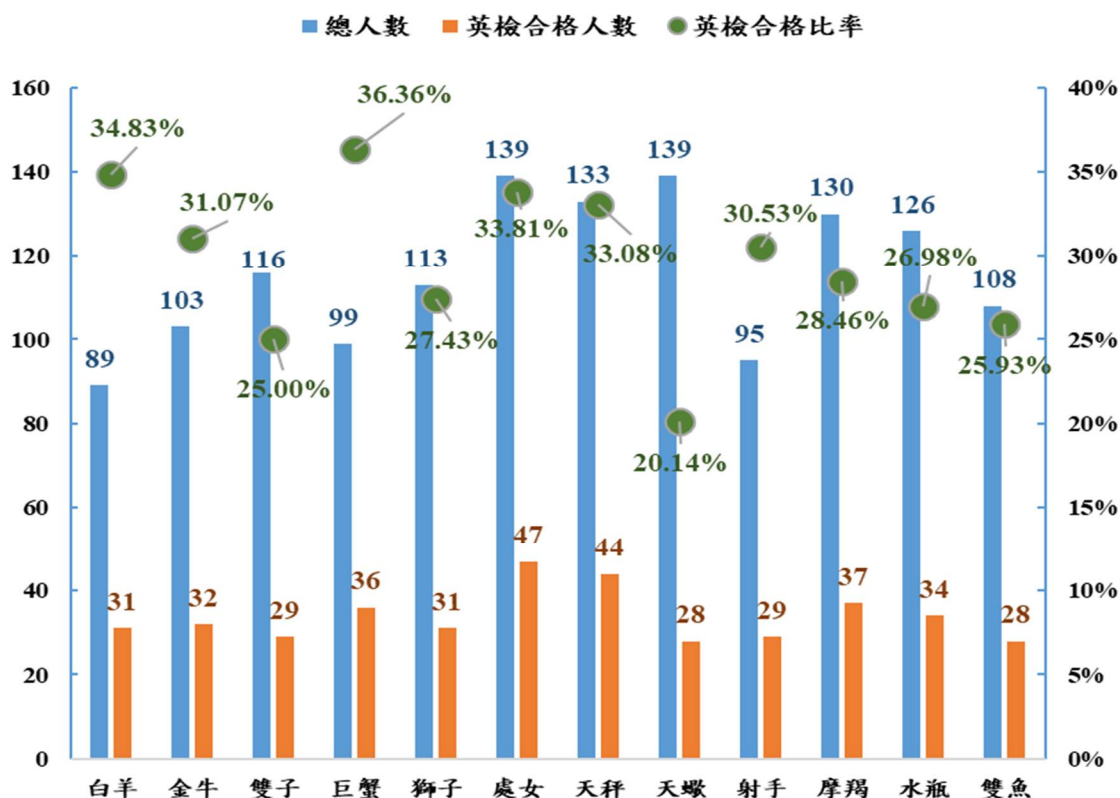
資料來源：本局人事室

參、以趣味性角度分析本局英語能力檢定合格情形

從 1988 年起，星座在台灣即展開大規模流行，時至今日仍為當紅話題之一。無論是在報紙、雜誌或是電視媒體、網站等，開闢專欄提供星座運勢資訊已經成為不可缺少之內容。2008 年中央健保局公布了一項「趣味生命統計」，嚐試以星座分析台灣地區死亡總人數，公布後引發諸多爭議，健保局強調這項分析純以「趣味」為出發點，但即便如此，該項統計至今仍掛上衛生福利部網站上。

在占星學上，12 星座象徵心理層面，反映出一個人行為表現之方式，星座被廣泛應用在個人性格之演繹，除了個人能力等條件外，語言能力與星座是否有相關？有沒有某一星座通過英語能力檢定者特別多？茲以趣味性角度解析本局星座英語能力結構，探討是否能從星座特徵透視語言能力。

圖 15 本局英檢合格星座結構



資料來源：本局人事室

分析本局英語能力檢定合格人員，以巨蟹座合格人數占全體巨蟹座人數之 36.36%為最高，白羊座居次，占 34.83%，再其次為處女座，占 33.81%。綜合各家星座專家分析，12 星座中語言能力最優者為雙子座，但在本局星座英檢合格情形中，並無顯著突出，反而是以記憶力見長之巨蟹座英檢合格比率最高。數據顯示，星座與英語能力並無直接相關，當然，語言能力並不僅指英語能力或單一種語言，尚包含溝通，況且英語能力檢定測驗並非強制要求，參加英語能力檢定者仍少於未參加者；至於擅於記憶力之巨蟹座，英檢比率最高，或者可以解釋，以現行英語能力檢定測驗方式，以記憶力見長之巨蟹座具有優勢。

星座在一般世俗是相當普及的，然而在學術界卻一直不被認同，是否可被稱之為科學也是一大爭議，但翻開各大學之碩博論文系統，卻是不乏以星座為專題之研究，在非正式場所，亦常常是社交之一環，因此，於本章節，增加以星座角度之趣味性分析。

肆、精進措施

本局自推動提升公務人員英語能力政策以來，英語檢定人數持續成長，截至 107 年 12 月底已有 29.21%取得英語能力檢定，但仍有進步空間，以下試就幾個方向提出提升英語能力建議。

- 一、建立英語種籽制度：遴選具相當全民英檢中高級以上程度人員擔任英語種籽，藉由培訓使其具備英語學習活動規劃與帶領能力，協助推廣單位英語力提升之相關活動。
- 二、結合英語種籽制度及專書閱讀推廣活動，辦理多元英語學習活動，增進公務人員英語學習興趣及英語使用機會。
- 三、鼓勵同仁參加其他機關或外部學習機關（構）（如社區大學、大專院校等）辦理之英語進修課程，精進英語能力。
- 四、訂定激勵措施，增加學習誘因：如補助英檢報名費、公假參加英檢及敘獎等。
- 五、於陞任評分標準表內按英檢通過等級加分。
- 六、英語能力列入外補甄選參考，於外補甄選時，要求繳交英語自傳，或於面試時當場進行英語口試或檢測，以瞭解其英語程度，作為用人參考。
- 七、新進人員進入機關後其英語能力倘有需加強之處，優先將其列入英語相關訓練調訓對象，以多元培訓方式輔導其提升英語能力。

伍、結語

語言能力為網路世代吸收知識之關鍵能力，決定擷取知識之深度與廣度，而其中英語，不僅是全世界最多國家使用之官方語言，同時也是最廣為通用之第二語言，幾從政治、外交、文化、貿易、金融到科技，全世界學習英語之人數正在以倍速增加，幾乎已經成為人類各種行為之共同語言，成為不同民族間最好之溝通方式之一。

公務人員為政府政策之規劃者與執行者，因應高度國際化、全球化之潮流衝擊，公務人員必須大幅提升英語能力，隨時吸取尖端知識，掌握新知，以充實自身學能，提升公務人員英語能力，已成為提升國家競爭力一項關鍵性之策略作為，因此，不斷鼓勵同仁增進英語能力，是各機關持續努力之目標。