

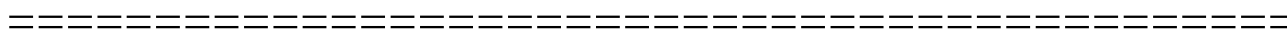
新屋事件週年消防改革策進專案報告

日期：105 年 3 月 23 日

報告單位：消防局

新屋事件週年消防改革策進專案報告

大綱



壹、 前言

貳、 應變調查紀要

參、 改革策進成果

肆、 釐清疑點調查

伍、 未來展望

壹、前言

新屋區中興北路 101 號保齡球館火災，瞬間大火造成 6 名消防同仁殉職，市長迅即指示：面對問題，勇於改革，記取沈痛教訓，化為消防改革動力，推動各項策進改革，包括：加強預防安檢工作、充實消防人力、推動專業導向、設備升級及落實訓練。

歷經一年，謹提出消防改革策進專案報告，簡報共分四大項，包括：應變調查紀要、改革策進成果、疑點釐清調查及未來展望。

貳、應變調查紀要

有關新屋保齡球館火災相關重要記事如下：

項次	日期	重要事項
1	104 年 1 月 20 日	04：00，消防局成立重大火災緊急應變小組
		09：30，市長召集市府團隊：工務、社會、民政、經發、都發、農業、地政、教育、體育、消防等局處首長，召開本市重大火災災害應變中心工作會報
		16：00，桃園地檢署主任檢察官率隊赴消防局調取火警時序、通聯錄音、無電線通聯及火災相關標準作業流程等資料
2	104 年 1 月 23 日	消防召開火災檢討會，邀請家屬、消防員工作權益促進會及王浩宇議員與會，在保障消防權益，確保人民生命安全財產原則下，公開檢討此次火警
3	104 年 1 月 29 日	監察委員高鳳仙率員勘查火場，約談相關人員，並由本府邱副秘書長率工務、經發、都發、農業、地政及消防等首長與會說明
4	104 年 1 月 30 日	市府核定檢討報告及策進作為，包含：加強預防安檢工作、充實消防人力、推動專業導向、落實訓練、

		精進專業、強化火場幕僚功能及設備升級等，並函請桃園地檢署查處及公告於消防局網站
5	104 年 2 月 10 日	消防局完成火災鑑定報告書，移送桃園地檢署調查
6	104 年 2 月 11 日	桃園市政府辦理 6 名殉職弟兄聯合公祭
7	104 年 4 月 15 日	消防局成立大隊專責消防安檢小組，落實專責消防安檢、強化火災搶救幕僚作業
8	104 年 9 月	消防局完成 6 名殉職弟兄相關保險給付、撫卹金、慰問金、殮葬補助等 10 項一次性給付及 104 年撫卹金等全數核撥遺族。
9	104 年底	消防局爭取 104 年人力補充 83 名，人力補實達成率 98.8%，並爭取 105 年人力需求 86 名、106 年 127 人
10	105 年 1 月 28 日	消防局再度邀請家屬及消防員工作權益促進會代表參與重新檢視調查說明會議

參、改革策進成果

一、加強預防安檢工作

(一)推動大隊集中安檢制度：

1. 已於 104 年 4 月 15 日完成規劃本局所屬 4 個消防大隊設置專責安檢小組，目前專責安檢人員計 90 人。
2. 訂定集中大隊專責安檢執行計畫，將消防安檢工作，統一集中於各大隊辦理，讓消防分隊能專注於救災救護及其他一般消防工作，並訂定由小隊長以上幹部帶班、2 人以上出勤執行安檢工作，同時由大隊組長負責督辦，大隊長、副大隊長及火災預防科每月抽查督導辦理情形。

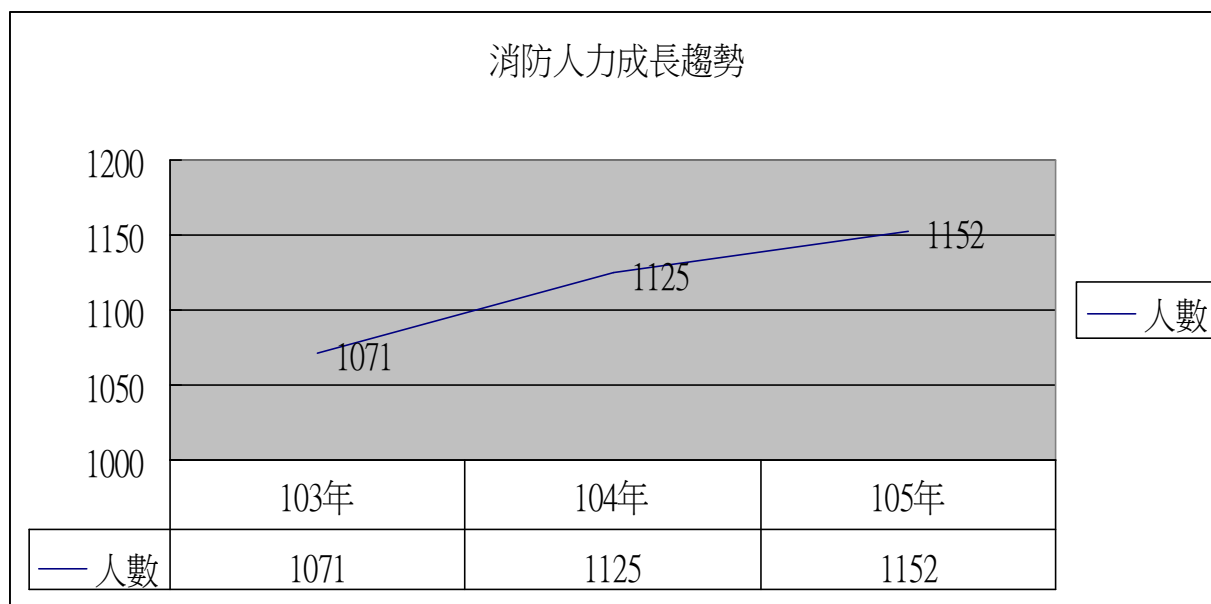
(二)強化本府機關之橫向聯繫：

1. 本局對於列管場所內部之防火門、安全梯、防火區劃、逃生通道等防火避難設施實施協助查報，針對不合規定之場所清冊函報相關局處依權責卓處。
2. 持續積極配合本府經濟發展局、觀光旅遊局、衛生局、教育局、社會局、體育局、建築管理處等相關局處實施聯合稽查（包括：消防設備、檢修申報、防火管理及防焰物品等四大項），以維護公共安全●
3. 本局 104 年度協助配合本府各局處實施聯合稽查之次數共計 1354 次，相較於 103 年度實施聯合稽查次數（共計 982 次）增加 372 次

二、充實消防人力

（一）充實消防人力：

103 年 12 月實際人數 1071 人，105 年 3 月現有數 1152 人，1 年來增加消防人力 81 人，人力成長 8%。



（二）激勵員工，暢通升遷：

104 年新進消防人力 107 人，其中考試分發 86 人、外補 21 人，另為提高

工作士氣，辦理內部陞遷，計陞遷副局長等 72 人，並實施職務輪調，增進所屬同仁職務歷練，總計辦理平調 188 人，合計 104 年人事異動如下：

類別	簡任 警監 人員	大隊長 科長 主任	副大隊長 專員 技正	組長 股長	分隊長 科員 組員	小隊長 助理員	隊員	書記	合計 (人次)
內陞	3	3	1	10	3	27	25		72
外補		3	2	2	6	1	7	7	21
平調		12	1		27	29	119		188
考試分發					2		84		86
總計	3	18	4	12	38	57	235	7	367

(三)提高危險加給 7 成：

本局在市長極力爭取及市議會支持下，建議內政部消防署修正「消防、海巡、空中勤務、入出國移民及航空測量機關專業人員危險職務加給表」，以提高消防人員待遇，於 104 年 6 月 22 日經行政院核定通過。本市消防人員依三等級支領危險職務加成，最高可由每月 8435 元增加為 14340 元。

（四）改善勤休制度：

1. 為使外勤同仁勤休朝向正常化與制度化，訂定本局「停止輪休要點」，律定外勤同仁停止輪休須經大隊長以上人員同意，並將補休期限延長至 1 年；另訂定通報颱風停休處理原則，事先通報停止輪休時間與停休例外原則，俾有充足返隊準備的時間，提高往返交通之安全性。
2. 為維護消防同仁勤休權益，消防局自 104 年 4 月 10 日起外勤單位補休時限不受六個月限制，由半年全面延長為一年；另俟消防人力員額逐年補足

完備後，將通盤研擬規劃現行勤休制度，以降低消防同仁超長工時情形。

3. 在不影響分隊勤務運作下，分隊帶班小隊長每月增加補休 1 天，新進同仁（未滿 1 年）每月增休 2 天。
4. 外勤女性同仁懷孕妊娠期間，提具醫生證明文件申請，即得由各分隊調整勤務作息，每週以服勤 40 小時為限。

三、推動專業導向

（一）勤務回歸專業：

1. 為民服務案件如動物受困、路面油污、路樹倒塌、廣告招牌及捕蜂捉蛇等為民服務案件皆已回歸權責單位辦理。捕蜂、捉蛇工作亦於 104 年 10 月 19 日正式回歸農業局辦理，除危及人命安全案件由本局立即出勤外，相關案件由農業局依權責委請義消捕蜂捉蛇工作小組處理。
2. 105 年起，捕蜂、捉蛇工作相關預算、車輛、裝備及器材，統由農業局全權辦理。

（二）火災原因調查工作專業化：

1. 本局於 104 年 6 月起，已調整各大隊與分隊火災原因調查工作由火災調查科集中辦理，以推動火災調查工作集中化與專業化。
2. 104 年辦理火災原因調查講習班，共培訓 41 人員，提升火災原因調查鑑定技術與品質。
3. 104 年、105 年分別編列 200 萬及 250 萬元經費，規劃火災鑑定實驗室之現代化、標準化及國際化之軟硬體建置，充實火災證物鑑定實驗室，已通過消防署實驗室認證。

（三）檢討非關消防專業評比業務量及簡化各項評核：

本局 104 年已完成業務評比之減項、減量與簡化事宜，同時建議消防署減

量、簡化各類消防工作評核項目與內容，並已獲同意。

四、落實訓練、精進專業

(一) 火災搶救巡迴教學訓練：

1. 本局 104 年已針對各大隊分隊辦理 6 階段火災搶救巡迴教學與訓練，累計參訓人數 3111 人次，各階段巡迴教學訓練略述如下：

第一階段：個人防護裝備(PPE、SCBA)操作、水線部署、指揮管控、緊急撤離。

第二階段：瞭解火災極端行為、掌握通風對火場的影響。

第三階段：水源供應課程，讓司機穩定往前線提供水源

第四階段：練習直接攻擊、間接攻擊、組合攻擊差異、已了解水線滅火方式、熟練瞄子的操作

第五階段：綜合測驗，水源車與攻擊車車組配合

第六階段：利用華勛訓練塔辦理 2 週綜合課程

- (1) 火災特性及滅火理論。
- (2) 消防人員作業安全。
- (3) 個人防護裝備及空氣呼吸器。
- (4) 水源供應、水帶、瞄子及相關器材。
- (5) 架梯操作及消防人員自救。
- (6) 繩索及救助器材運用及火場人命救助。
- (7) 強制破壞之入口及通風排煙。
- (8) 火災控制。

2. 本局各分隊均已配發 2 台熱顯像儀（復興及巴陵配置 1 台），並由承商協助辦理 2 梯次，共計訓練 24 人教官團，完成接受美國 SAFE-IR 公司之熱顯像儀器專業訓練課程後，並製作統一教材，於 104 年 12 月 7 日至 17 日完成各分隊巡迴教學。

（二）提升火災搶救進階訓練：

1. 薦送消防署訓練中心：

本局積極爭取消防署南投竹山訓練中心各式火災搶救訓練名額，全局累計 465 人（截至 105 年 2 月底初消防局外勤員額計 978 人）。未來持續每年薦送 160 人參加消防署火災搶救訓練初級班，預計 5 年全數外勤同仁均可取得訓練證書。

2. 充實本局訓練中心軟硬體設施：

本局八德分隊旁規劃興建之訓練中心基地，將作為本局消防同仁自主訓練場所，其規劃如下：

（1）規劃訓練空間

- A. 訓練教室、電腦教室
- B. 救災模擬教室
- C. 攀岩設施、訓練塔
- D. 訓練專用裝備器材

（2）引進國際訓練設施

- A. 侷限空間、指揮模擬
- B. 城市搜救、繩索救援

（三）強化新進人員職前訓練：

本局分別針對 104 年 6 月新進人員 25 名、10 月新進人員 58 名，規劃實施 2 階段共 6 個月的職前(實務)訓練及師徒制：第 1 階段 2 個月以強化體能、專業技能為訓練目標；第 2 階段施行師徒制，期透過一對一之指導方式，傳承經驗及技能之培訓，輔以從事非第一線救災勤務實務經驗，提升新進人員體、技能，用以保障新進消防人員救災安全之憑藉。

(四) 落實火場安全管制：

1. 落實火場安全管理機制：全面重新檢視火場安全管理機制，設計火場安全管制板與個人救命器結合之方式，確實管制進出火場人員與時間，各大(分)隊均已配發 2 組火場安全管制板供運用。

2. 律定各級火警指揮官及提升大隊幕僚小組機動性：

為強化火場指揮體系，本局重新律定各級火警指揮權責劃分，並規劃大隊火災幕僚小組人員協助火場指揮官全盤掌控災害搶救相關資訊、傳遞指揮命令、評估火場附近之水源情形、相關救災資源後勤補給；等相關作為。

- (1) 一級火警由分隊同仁執行安全管制
- (2) 二級以上火警由大隊幕僚執行安全管制

(五) 規劃辦理安全駕駛訓練

為確保消防同仁執行緊急勤務行車安全，透過實際操作救災救護車輛，以建立正確的駕駛知識與技術，道路安全駕駛訓練，包括救災救護車輛安全駕駛訓練、救災救護機車駕駛訓練。預期 4 年內使本局消防同仁完成此項訓練，以期保障行車安全。

1. 救災救護車輛安全駕駛訓練：於 104 年辦理消防救護車輛 5 梯次，完訓 100 人次；105 年規劃辦理 12 梯次共計 17 梯次，每梯次容訓 20 人次，共計 340 人次。

2. 救災救護機車駕駛訓練：104 年辦理消防救護車輛 2 梯次，完訓 38 人次；105 年規劃辦理 3 梯次，每梯次容訓 20 人次，計容訓 60 人次。

（六）精進車輛維修保養

1. 將消防救災車輛、空壓機之保養項目及車輛經常性維修項目(計有各式車輛輪胎、鈑噴、消防幫浦、日系車輛之煞車、離合器、冷氣系統等 6 大維修項目)，以開口契約方式辦理採購案，104 年共計 852 萬元，公開透明採購流程，加速維修程序。
2. 車輛管理系統功能提升，簡化行政流程：
 - (1) 新增驗車提示功能：以電子化系統提醒相關車輛檢驗期程，避免逾期未檢驗。
 - (2) 維修進度線上更新：每件車輛器材案件，自報修、受理、車況檢視、待料、實際維修至核銷各階段，皆於系統線上更新進度，便於同仁掌握所屬車輛維修情形。
 - (3) 輪胎資料系統管理：將各式車輛輪胎相關資料(規格、年份等)，並介接車輛維修系統，隨時更新輪胎資料，並律定輪胎更換年限，持續辦理汰換，以維護同仁救災出勤安全。
3. 調整保養重點：修正競賽計畫檢查評分內容及方式，將舊有過度清潔車輛之方式，回歸車輛保養維護基本面、加強同仁車輛裝備操作方法及指導維修保養，透過車輛保養檢查建立車輛保修觀念，進而簡化分隊車輛保養業務，並提升車輛妥善率。

（七）建立「個人救災裝備管理系統」

查本市自 103 年 12 月 25 日升格為直轄市後，相關裝備、器材採購預算已逐年擴編，可迅速提升本局同仁救災裝備、器材數量與品質，進一步保障個人救災安全，然在大量補齊個人救災裝備之際，亟需建立「個人救災裝

備管理系統」，將個人救災裝備管理從傳統書面調查提升為智慧管理，達到簡化、快速、準確之管理目標。

五、設備升級：

(一) 充實救災裝備器材與個人防護裝備：

1. 104 年度編列購置消防、義消救災裝備器(耗)材計有 23 項、預算經費 3296 萬 8 千元（另墊付款 5993 萬 9 千元）；105 年度編列購置消防、義消救災裝備器(耗)材計有 32 項、預算經費 9363 萬 2 千元。
2. 104 年度救災裝備器材已完成採購熱顯像儀 81 台、軍刀鋸 13 組（未來以每分隊至少配置 2 組為目標）、圓盤切割器 5 台（以逐年汰換現有數 97 台為目標）、照明索 220 組（其中南僑化工捐贈 100 組）、高壓空氣灌充機 2 台、救災安全管制版 100 組、正壓排煙機 11 組及負壓排煙機 10 組等。
3. 104 年度個人防護裝備已完成採購空氣呼吸器 126 組、救災面罩肺力閥（附加氣壓 HUD 及擴音等功能）374 組、L 型胸燈 800 組、救命器 1390 具、救助手套 1579 雙、消防衣 615 套及消防帽 500 頂等。

(二) 充實汰換消防車輛：

1. 已完成 104 年各式消防車 18 輛採購案，包括：30 公尺雲梯車 1 輛、空氣壓縮車 1 輛、水庫消防車 5 輛、水箱消防車 6 輛、小型水箱消防車 4 輛及後勤運輸車 1 輛。（104 年中央補助 9990 萬佔 76%、市款編列 3200 萬佔 24%，共計 1 億 3190 萬元）
2. 已爭取編列 105 年各式消防車 26 輛採購案，包括：50 公尺以上雲梯車 1 輛、化學車 1 輛、水庫消防車 5 輛、水箱消防車 7 輛、小型水箱消防車 7 輛、排煙車 2 輛及幫浦消防車 3 輛。（105 年中央補助 1 億 4720 萬佔 77%、市款編列 4400 萬佔 23%，共計 1 億 9120 萬元）

(三) 103~105 年比較：

年度	103 年	104 年	105 年
各式消防車輛(輛)	13	18	26
各式裝備器材(大項)	13	23	32
預算總經費(元)	1 億 1414 萬	2 億 2480 萬	2 億 4011 萬

(四) 無線電升級：

本局近年均編列預算，辦理無線電設備汰換採購。104 年 8 月間即採購新式無線電設備一批，新買之無線電設備為數位、類比雙模機種，除強化基本通聯能力外，更可在數位模式通訊時提升通話品質及保密功能。

六、提升休閒育樂品質

(一) 廳舍整建：

1. 爭取移撥舊觀音鄉民代表會廳舍及三民分隊旁警察局眷屬宿舍作為消防同仁備勤空間，並爭取市府補助或編列各 550 萬、900 萬元規劃整修，預計 105 年 12 月完工，目前進度：

(1) 觀音鄉民代表會廳舍：建築師已完成細部設計，預計於 3 月 22 日召開第三次預算書圖審查會議。

(2) 三民分隊旁眷屬宿舍：已於 3 月 4 日召開第二次預算書圖審查會議，建築師正刻審意見修正中。

2. 規劃辦理中壢、龍岡、大園、華勛、大竹、山峰等消防分隊廳舍整修經費 2000 萬元，以改善同仁備勤空間與環境品質，目前進度：

(1) 龍岡、大園：已改善完成。

(2) 中壢完成驗收，待驗收缺失改正後，將於 3 月 17 日進行複驗。

(3) 華勛、大竹、山峰：目前進度約 98%，預計於 3 月中旬完成。

(二) 辦理員工休閒活動：

1. 文康活動：辦理桌球、壘球、籃球等競賽活動，文康旅遊及聯誼餐敘 16 場次，以及慶生活動、電影、歌舞劇欣賞等。
2. 員工座談：辦理兩性平權講習、基層及女性員工座談會。

七、提升救災救護指揮派遣功能 | 行動派遣 119

本局為提供消防人員在處理各類災害案件時，能夠完整取得現場資訊，以即時正確且安全的執行救災任務，確保本局同仁救災安全，故將原本分屬於各業務單位與災害搶救相關之各項列管資訊(例如 119 救災救護勤務派遣、消防水源、化學災害應變與消防安全設備檢修申報等)進行整合運用，提供具有資料匯集、應變處理、戰力統計與主管決策等面向功能的單一介面平臺。

本系統名稱為「救災即時資訊整合行動平臺」(簡稱：行動派遣 119)可提供救災現場所需之指揮派遣及搶救調度相關資訊並具有下列效益：

(一) 單一操作介面

目前將各別獨立的 4 組系統帳號、密碼，以操作單一組帳號、密碼的方式，即可於系統中獲得各項救災資訊。

(二) 掌握現場資源

提供案發場所關係人聯絡資訊。

(三) 快速有效決策

提升救災資訊傳達速度，輔助指揮官快速擬定救災策略。

(四) 提升應變效率

將紙本資料查詢，進化為資訊介接操作，免除攜帶大量紙本文件(例如：緊急應變指南，甲/乙種搶救圖)翻閱查詢。

(五) 確保救災安全

提供救災現場安全作為指導，減少不安全、不明確與高風險的冒險作為。

(六) 派遣足夠人車

可立即掌握災害現場車輛數量、種類，精準評估搶救能力。

(七) 取得使用資訊

建築物使用情形與化學物品危害辨識資料。

系統整合前，各項資訊的呈現方式以文字資訊為主，救災人員如欲取得人車派遣數量、消防栓位置、化學物品注意事項與建築物的平面圖等資訊時，必須各別查詢 4 次才能得夠到完整的內容。

整合後之資訊以圖形為主、文字為輔，救災人員如要取得各項資訊時，只須操作系統查詢 1 次，即可得到所有相關之內容。且各項資料處於隨時更新的狀態，就如同使用 google 查詢路狀一般。各路段的行車狀況隨時立刻更新提供給使用者。

八、持續協助殉職同仁家屬安置遺族及其身後事宜：

(一) 本局由第二、三大隊所屬新屋、永安及觀音等分隊幹部，與殉職同仁家屬建立聯繫窗口，不定期以電話或 LINE 方式，利用特殊節日(如母親節、端午節或父親節)向殉職同仁父母或家屬表達本局關懷問候之意。

(二) 殉職同仁家屬捐贈指揮車輛：

1. 104 年 3 月 13 日觀音分隊殉職同仁張桂彰家屬捐贈 1 輛指揮車(桂彰號)。
2. 104 年 7 月 30 日永安分隊殉職同仁陳鳳翔家屬捐贈 1 輛指揮車(鳳翔號)。

(三) 有關 6 名同仁相關殉職撫卹發放項目與金額均已入帳撥付家屬指定金融帳戶。

(四) 規劃在本局消防訓練中心設置殉職同仁紀念碑，以緬懷其英勇事蹟。

***小結：103 年（火警前）與 104 年（火警後）各種量化數據比較分析，詳如附表。**

肆、釐清疑點調查

一、為廣納各方建議首度開放各界共同參與火災檢討會：

於 1 月 23 日下午 2 時整，假本局六樓災害應變中心召開火災檢討會，除當日出勤各級指揮官及同仁外，並開放同仁家屬、消防權益促進會成員與會，以公開透明之方式，廣納基層、外界及參與救災同仁等各方意見，深入檢討本次火災搶救工作。

二、重新檢視調查說明會：

於 105 年 1 月 20 日的週年追思會中，市長指示：重新檢視新屋大火資料、將案件再次移送檢方促請重啟調查。

本局旋即針對一年來家屬及消防員工作權益促進會所提疑點，再度將相關人、事、物證重新檢視、整理並釐清相關時序後，邀請家屬及促進會成員，參與 1 月 28 日新屋事件重新檢視調查說明會，由本局簡報說明相關事證釐清情形，完整說明火災救援至殉職完整過程。

有關上述檢視調查說明會會議相關釐清事項，及會中家屬及促進會成員所提疑問及答覆內容業已製作完成。有關重新檢視調查及會議資料亦將移請桃園地檢署參處。

伍、未來展望

一、持續提升救災救護指揮派遣功能

本局於 105 至 108 年將不斷利用資通訊技術強化本局各項災害搶救能力。105 年為「救災平臺建置年」主要以建立本局火災、化學災害搶救所需之建築管理圖資、列管場所等資訊平臺；106 年為「防災資料彙整年」藉由介接整

合其他局(處)的水、電、瓦斯管線與水情資料，避免再次發生高雄氣爆與莫拉克風災的慘痛教訓；107 年為「防災智慧應用年」主要為運用無線定位技術強化救災人員於災害現場的安全管制；108 年為「防災秒動決策年」將各項悠關人民生命、財產安全等分秒必爭的救災行為，以雲端運算技術，隨時提供最快速、正確的搶災資訊予救災指揮官。最後藉由各年度所執行的各項內容，以「點」串聯「線」造成「面」的方式，編織為「救災物聯網」，使救災行動中所產生的各項資訊透過「物」與「物」之間的溝通，輔助人工作業，避免人為失誤，並提供指揮官「秒動決策」資訊，下達正確的救災指令。

二、強化各類災害搶救能量

- (一) 研訂桃園市災害防救白皮書，健全整體災害防救作為。
- (二) 修訂本市各類災害搶救標準作業程序及注意事項。
- (三) 充實各類搜救器材，遴派參加城市搜救訓練及倒塌建物搜救，培養搜救指揮官及帶隊官人才。

三、持續充實汰換各式車輛裝備器材

- （一）針對各式救災車輛裝備器材採購規格研議，邀請具資深救災經驗之基層同仁廣泛參與，使裝備器材選購更貼近基層實務救災需求。
- （二）105~107 年持續充實汰換各式消防車輛及裝備器材清冊如下表：

	105 年	106 年	107 年
各式消防車輛(輛)	26	31	29
各式裝備器材(大項)	32	32	32
預算總經費(元)	2 億 4011 萬	2 億 4669 萬	2 億 5953 萬

四、建請中央研議緊急救護量分流機制：

消防局 104 年消防救護件數達 8,9641 件，佔本市勤務量 78%，本局將建請內政部消防署與衛生福利部研商救護分流機制，依據法定三大任務，消防單位於執行災害現場傷患救援及危急事故之救護勤務為主，其他一般性

傷病等非屬急迫且危及生命案件，建議協調改由醫療院所及一般民間救護機構執行，以有效減輕消防勤務量，同時妥善運用分配緊急救援資源。

附表：103 年（火警前）與 104 年（火警後）各種量化數據比較分析表

		103 年 （火警前）	104 年 （火警後）	改革建議成果
1	市府聯合稽查 （次）	982	1354	1、由本府經濟發展局、觀光旅遊局、衛生局、教育局、社會局、體育局、建築管理處及消防局等相關局處實施聯合稽查，以維護公共安全。 2、104 年較 103 年增加達 372 次（增加 37.8%）。
2	消防人力 （人）	1071	1125	104 年較 103 年淨增加 54 人。 （增加 5%）
3	危險加給 （元）	8435	14340	1、於 104 年 6 月 22 日經行政院核定通過修正「消防、海巡、空中勤務、入出國移民及航空測量機關專業人員危險職務加給表」。 2、104 年較 103 年最高可增加 5905 元（增加 70%）。
4	車輛裝備器材預算 總經費 （元）	1 億 1414 萬	2 億 2480 萬	1、大幅充實汰換車輛、裝備及器材，提升救災效能、保障第一線同仁安全防護。 2、104 年預算較 103 年增加 1 億 1066 萬元（增加 96%）。
5	消防車輛	採購 13 輛 新車	採購 18 輛 新車	1、透過持續充實汰換，有效降低救災車輛車齡，提高救災效能，並增加行車安全。 2、104 年較 103 年降低車齡達 6 個月
6	救災救護車輛 平均車齡	10 年 7 月	10 年 1 個月	
7	裝備器材	採購 13 大項	採購 23 大項	1、較往年增加採購熱顯像儀、新型電子式擴音面罩、救災安全管制版、正壓排煙機等新型裝備器材。 2、加倍保障救災人員安全並提升救災效能。 3、104 年較 103 年增加採購 10 種品項（增加 77%）。
8	現有救命器 （個）	608	1457	1、當同仁於災害現場內遭遇突發狀況時，即使無線電訊號無法傳遞，仍可以救命器立即發出求救訊號。 2、現有外勤同仁 978 位（105 年 2 月），依比例每位外勤同仁可配到 1.5 個救命器。 3、104 年較 103 年增加 849 個（增加

				139%）。。
9	現有熱顯像儀 （台）	4	81	<p>1、可穿透煙層判讀起火點位置與掌握建築物內部隔間，減少於濃煙中盲目尋找火源，大幅降低消防人員風險。</p> <p>2、本局目前共 41 個救災分隊，其中 38 個分隊配置 2 台、1 個分隊（二搜）配置 3 台、2 個分隊配置 1 台（備註：復興、巴陵分隊因屬山區分隊轄區無大型空間建築物，故各配置 1 台）。</p> <p>3、104 年較 103 年增加 77 台（增加 1925%）。</p>
10	現有安全管制版 （個）	0	100	<p>1、搭配救命器插銷（含名牌）使用，可供安全官有效掌握火場內救災人數、氣瓶壓力、工作時間等</p> <p>2、目前已經完成各大（分）隊配置 2 個的目標（備註：另有備品放於各大隊部可供損壞替換）。</p> <p>3、104 年較 103 年增加 100 個。</p>
11	救護出勤件數 （件）	89,756	89,641	<p>1、加強宣導民眾珍惜救護資源觀念，且落實消防救護車不當使用收費制度，使救護案件數降低，減輕消防人員勤務負荷。</p> <p>2、104 年較 103 年降低 115 件（降低 0.1%）。</p>
12	平均救護出勤量 （件/人）	100.6 （外勤 892 人）	97.3 （外勤 921 人）	104 年較 103 年減少 3.3 件（降低 3.3%）。
13	火警出勤件數 （件）	793	809	104 年較 103 年增加 16 件。 （增加 2%）
14	平均火警出勤量 （件/人）	0.89 （外勤 892 人）	0.88 （外勤 921 人）	無顯著差異。
15	為民服務 出勤件數 （件）	9612	9889	<p>1、為民服務包含補蜂、抓蛇、動物救援、受困、打撈浮屍、送水等。</p> <p>2、104 年較 103 年增加 277 件。 （備註：104 年 4~5 月適逢旱災，故消防局增加送水至各里供水站的勤務共 933 件）</p>

16	平均為民服務量 (件/人)	10.78 (外勤 892 人)	10.74 (外勤 921 人)	無顯著差異。
----	------------------	------------------------	------------------------	--------