

109 年桃園市政府消防局

「防災教育館導覽義消性別平等觀念宣導實施計畫」

年度執行成果表

壹、依據：

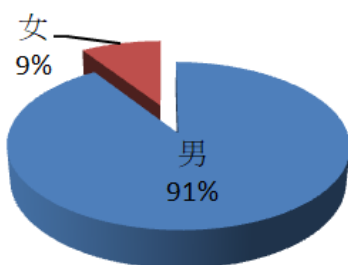
依據本府性別平等四大政策之一性別平權，鼓勵所有性別踴躍投身導覽員行列，逐步拉近成員之各性別比例，改善志工男女比例失衡現象，並推廣及深化導覽員性別平權觀念，期能藉由導覽員影響他人，進而提升本市性別平等友善度，將辦理有關性別平等宣導的教育課程。

貳、問題說明：

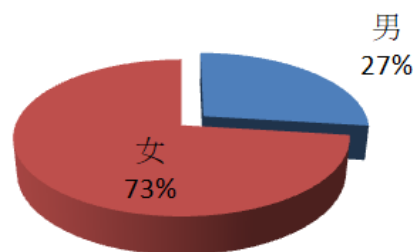
本局防災教育館(以下簡稱本館)自 107 年 10 月啟用，希透過民眾參觀導覽及實際體驗達到推廣防災教育之目的。目前館內導覽解說人員由本局義勇消防總隊防火宣導大隊所屬導覽分隊執行，為本館防災宣導主要人力來源，其所具備之知識價值及重要性不言而喻。

統計至 108 年 6 月底，本局男性消防人員為 1291 人（占 90.85%），女性消防人員 130 人（占 9.15%），由男女比例差異顯示從事消防工作之性別仍以男性為多。然而，截至相同時間，本館導覽分隊總人數為 100 人，男性為 27 人(占 27%)，女性為 73 人(占 73%)，屬女性成員比例較高之組成；就普遍大眾對於消防人員的印象，已破除消防團體為男性團體之刻板印象。

108年6月本局消防人員性別統計



108年6月導覽分隊成員性別統計



然而，消防工作範疇廣泛，自災害搶救、緊急救護，至火災預防、防災宣導等，皆需要來自各個領域、不同專業之人才投入，當適才適所的分配不同屬

性要求之任務。又本館主教育性質防災宣導工作，致力於防災知識之傳授、宣導及體驗，來館參觀之民眾年齡廣泛、族群多元，宣導內容及技巧所需水平甚高，工作內容亦有別於傳統消防從業人員而更專注於知識的傳授及教學的技巧。就性質類似之展示教學場域如國立臺灣科學教育館、國立故宮博物院等，導覽從業人員皆以專業、細緻、耐心、輕聲細語、循循善誘、笑臉迎人等正向形象特質著稱，也大致偏向陰柔氣質，容易使人有導覽人員應該是有此類特徵之女性的刻板印象。

然而，能夠同時擁有此類正向特質的專業人才並不限縮於特定性別，也不應被要求特定性別應該要有此類特質；為消弭性別刻板印象，不將性別和職業選擇、能力和人格特質等做不正當的連結，使現有以及將來有志於本館從事導覽工作之人員，每個人都能開心地接納自己的人格特質，並且自在地做選擇，爰規劃本實施計畫，藉以促進性別平等觀念。

參、計畫目標：

- 一、 增進本館導覽義消性別平權觀念及深化性平意識。
- 二、 破除民眾對消防及導覽為特定性別工作之觀念，消弭性別刻板印象。

肆、主辦機關：桃園市政府消防局

伍、承辦單位：桃園市政府消防局(桃園防災教育館)

陸、協力單位：無

柒、推動策略：

- 一、 受益對象：本局防災教育館導覽員、來館參觀民眾
- 二、 執行方法：
 - (一) 運用常年訓練課程等各項時機邀請專家學者授課指導，將性別平權觀念融入組織學習中；並由授課講師設計問卷，供導覽員於學習前後重新測驗，以檢視自身學習情況，並收集前後測驗量值以分析整體學習效果，作為下次課程設計參考。
 - (二) 偕同本局性平委員共同設計學習問卷，將性平觀念融入防災教育，藉由民眾來館參觀時提供使用並回收分析。

捌、期程規劃：109 年 1 至 12 月，如下圖。

項目 月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
蒐集資料												
估算經費												
擬訂計畫												
聘請講師												
問卷設計												
課程進行												
問卷分析												
宣導傳播												
成果報告												
檢討精進												

備註：本館屬公共場合、密閉且參觀民眾群聚，考量新冠肺炎疫情，自本(109)年 3 月 17 日至 5 月 19 日休館；是以，修正本計畫期程，自聘請講師之項目開始，後續所有執行項目均順延，常訓課程：CEDAW：性別和災難順延至 8 月 10 日、專訓課程：友善多元文化環境順延至 11 月 1 日。故本報告係統計至 9 月 30 日之執行成果。

玖、執行預算：本計畫經費共計 3 萬 7,000 元整。

項目	單價	數量	金額	備註
1. 講師費	2,000	5	10,000	常訓2小時、專訓3小時、問卷設計
2. 講師交通費	162	2	324	常訓、專訓
3. 講師誤餐費	160	2	320	常訓、專訓
4. 訓練誤餐費	80	192	15,360	常訓、專訓
5. 宣導品	10	1,000	10,000	民眾宣導傳播：填問卷送好禮
6. 雜費	996	1	996	問卷、海報、筆
合計			37,000	



壹拾、預期效益：

- 一、 提升本局防災教育館現職導覽義消對於性別意識之觀念，課程主軸扣合本府性別平等四大政策之性別平權，每場次預計 50 人，課程時間 2 小時，共 2 梯次計 100 人。
- 二、 問卷使用期間為 109 年度寒、暑假期間，預計回收 1,000 份學習問卷，

藉以落實並推廣性別平權理念至社會大眾，消弭性別工作刻板印象。

壹拾壹、活動成效：

項次	項目	資料內容
1	活動日期	109 年 8 月 10 日
2	活動名稱	桃園市政府消防局 109 年度導覽分隊常年訓練 課程名稱：CEDAW：性別和災難
3	活動簡介	結合 CEDAW 基本精神及災害防救觀念，融入常年訓練課程。 宣導方式：邀請性別平等專家學者進行性別主流化之課程，將性別主流化教育訓練融入組織學習中。
4	參與人數及性別比例	參與人數共 <u>79 人</u> ，男性 <u>18 人</u> ，女性 <u>61 人</u> ，男女性別比為 <u>23%:77%</u> 。
5	照片	<p>邀請本局性平委員嚴祥鸞老師，進行兩小時性別主流化課程。</p>  

項次	項目	資料內容												
1	活動日期	109 年 7 月 15 日至 8 月 29 日												
2	活動名稱	填問卷，送好禮												
3	活動簡介	將性平觀念融入防災教育，藉由民眾來館參觀時，加以宣導後請民眾填寫問卷送好禮並回收分析。												
4	參與人數及性別比例	參與人數共 <u>1,000 人</u> ，無記名問卷。												
5	照片	<div><div><p>民眾來館參觀時， 宣導性平融入防災 教育的觀念，填寫 問卷送好禮。</p></div><div><p>桃園市政府消防局 「109年防災教育館覽義消性別平等觀念宣導實施計畫」 問卷</p><table><tr><th>答案</th><th>題目</th></tr><tr><td>Ⓐ</td><td>1. 以下何者正確? A. 以性別差異為由所實施的差別待遇，是直接歧視。 B. 法律、政策、方案或措施表面上對男性和女性無任何歧視，但在實際執行上產生歧視某一性別的效果，是間接歧視。 C. 除了因性別而有差別待遇，又因種族、宗教、年齡、階級等因素而有歧視，即所謂交叉歧視。 D. 以上皆是。</td></tr><tr><td>Ⓐ</td><td>2. 某公司公開徵才，條件以年輕未婚女性優先錄取，這種現象是： A. 直接歧視 B. 間接歧視 C. 非屬性別歧視</td></tr><tr><td>Ⓐ</td><td>3. 族譜表示同一家族的家庭關係，現在仍有很多家族，延續傳統習俗，不將出嫁及未出嫁的女兒列入族譜，這種作法是： A. 直接歧視 B. 間接歧視 C. 暫行特別措施 D. 以上皆非。</td></tr><tr><td>Ⓐ</td><td>4. 以下敘述何者錯誤? A. 同性之間的性行為不見得會感染愛滋病(AIDS：後天免疫缺乏症候群)，愛滋病也不見得只有同性戀會感染。 B. 同性戀是一種精神疾病，可以經過治療痊癒。 C. 「性別友善廁所」除了供所有性別者使用，對於帶小孩的家長、陪伴行動不便者的照顧者來說，都很方便。 D. 幸福美滿的家庭不一定非得由一個爸爸、一個媽媽組成。</td></tr><tr><td>Ⓐ</td><td>5. 以下敘述何者錯誤? A. 108年桃園防災(勸性)社區參加者736人次，其中男性為327人次(44.4%)，女性為409人次(55.6%)，男性參與防災工作活動比例比女性高。 B. 103年至108年桃園災害傷亡人數分別為：天然災害死亡1人為男性(100%)；天然災害受傷68人，其中男性38人(55.9%)，女性30人(44.1%)；火災死亡107人，其中男性80人(74.8%)，女性27人(25.2%)，火災受傷237人，其中男性154人(65.0%)，女性83人(35.0%)；災害傷亡總計413人，其中男性273人(66.1%)，女性140人(33.9%)，依上述統計發現，不論是天然災害或是火災，災害傷亡人數性別皆以男性具有較高比例。 C. 108年桃園勸性社區參與民眾年齡分布方面，以61-70歲民眾最多(41.5%)，其次是51-60歲(27.8%)，50歲以下青壯年民眾參與比率僅11.4%。</td></tr></table></div><div></div></div>	答案	題目	Ⓐ	1. 以下何者正確? A. 以性別差異為由所實施的差別待遇，是直接歧視。 B. 法律、政策、方案或措施表面上對男性和女性無任何歧視，但在實際執行上產生歧視某一性別的效果，是間接歧視。 C. 除了因性別而有差別待遇，又因種族、宗教、年齡、階級等因素而有歧視，即所謂交叉歧視。 D. 以上皆是。	Ⓐ	2. 某公司公開徵才，條件以年輕未婚女性優先錄取，這種現象是： A. 直接歧視 B. 間接歧視 C. 非屬性別歧視	Ⓐ	3. 族譜表示同一家族的家庭關係，現在仍有很多家族，延續傳統習俗，不將出嫁及未出嫁的女兒列入族譜，這種作法是： A. 直接歧視 B. 間接歧視 C. 暫行特別措施 D. 以上皆非。	Ⓐ	4. 以下敘述何者錯誤? A. 同性之間的性行為不見得會感染愛滋病(AIDS：後天免疫缺乏症候群)，愛滋病也不見得只有同性戀會感染。 B. 同性戀是一種精神疾病，可以經過治療痊癒。 C. 「性別友善廁所」除了供所有性別者使用，對於帶小孩的家長、陪伴行動不便者的照顧者來說，都很方便。 D. 幸福美滿的家庭不一定非得由一個爸爸、一個媽媽組成。	Ⓐ	5. 以下敘述何者錯誤? A. 108年桃園防災(勸性)社區參加者736人次，其中男性為327人次(44.4%)，女性為409人次(55.6%)，男性參與防災工作活動比例比女性高。 B. 103年至108年桃園災害傷亡人數分別為：天然災害死亡1人為男性(100%)；天然災害受傷68人，其中男性38人(55.9%)，女性30人(44.1%)；火災死亡107人，其中男性80人(74.8%)，女性27人(25.2%)，火災受傷237人，其中男性154人(65.0%)，女性83人(35.0%)；災害傷亡總計413人，其中男性273人(66.1%)，女性140人(33.9%)，依上述統計發現，不論是天然災害或是火災，災害傷亡人數性別皆以男性具有較高比例。 C. 108年桃園勸性社區參與民眾年齡分布方面，以61-70歲民眾最多(41.5%)，其次是51-60歲(27.8%)，50歲以下青壯年民眾參與比率僅11.4%。
答案	題目													
Ⓐ	1. 以下何者正確? A. 以性別差異為由所實施的差別待遇，是直接歧視。 B. 法律、政策、方案或措施表面上對男性和女性無任何歧視，但在實際執行上產生歧視某一性別的效果，是間接歧視。 C. 除了因性別而有差別待遇，又因種族、宗教、年齡、階級等因素而有歧視，即所謂交叉歧視。 D. 以上皆是。													
Ⓐ	2. 某公司公開徵才，條件以年輕未婚女性優先錄取，這種現象是： A. 直接歧視 B. 間接歧視 C. 非屬性別歧視													
Ⓐ	3. 族譜表示同一家族的家庭關係，現在仍有很多家族，延續傳統習俗，不將出嫁及未出嫁的女兒列入族譜，這種作法是： A. 直接歧視 B. 間接歧視 C. 暫行特別措施 D. 以上皆非。													
Ⓐ	4. 以下敘述何者錯誤? A. 同性之間的性行為不見得會感染愛滋病(AIDS：後天免疫缺乏症候群)，愛滋病也不見得只有同性戀會感染。 B. 同性戀是一種精神疾病，可以經過治療痊癒。 C. 「性別友善廁所」除了供所有性別者使用，對於帶小孩的家長、陪伴行動不便者的照顧者來說，都很方便。 D. 幸福美滿的家庭不一定非得由一個爸爸、一個媽媽組成。													
Ⓐ	5. 以下敘述何者錯誤? A. 108年桃園防災(勸性)社區參加者736人次，其中男性為327人次(44.4%)，女性為409人次(55.6%)，男性參與防災工作活動比例比女性高。 B. 103年至108年桃園災害傷亡人數分別為：天然災害死亡1人為男性(100%)；天然災害受傷68人，其中男性38人(55.9%)，女性30人(44.1%)；火災死亡107人，其中男性80人(74.8%)，女性27人(25.2%)，火災受傷237人，其中男性154人(65.0%)，女性83人(35.0%)；災害傷亡總計413人，其中男性273人(66.1%)，女性140人(33.9%)，依上述統計發現，不論是天然災害或是火災，災害傷亡人數性別皆以男性具有較高比例。 C. 108年桃園勸性社區參與民眾年齡分布方面，以61-70歲民眾最多(41.5%)，其次是51-60歲(27.8%)，50歲以下青壯年民眾參與比率僅11.4%。													

壹拾貳、計畫檢討及精進作為：

- 一、本年 1 至 9 月，宣導人數共 1,079 人，其中 79 人，男性 18 人，女性 61 人，男女性別比為 23%：77%，餘 1,000 人係採無記名問卷，未

來可以補充參觀者的不同年齡層、不同性別、不同行政區的性別統計數字。

二、針對來館參觀民眾的問卷，五題均回答為正確選項之百分比均達 60% 以上，最高為第 1 題的 92%、最低為第 3 題的 60%，結果分析如下圖，共計回收 1,000 份，落實推廣性別平權理念至社會大眾。

各題答題選項	各題的各選項份數				
	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題
A	31	834	597	139	651
B	35	111	279	751	149
C	13	49	34	37	189
D	921	6	90	73	11
正確答案	D	A	A	B	A
正確選項百分比	92%	83%	60%	75%	65%
最多錯誤選項百分比	4%	11%	28%	14%	19%

三、另本館導覽人員編制為 100 位，目前餘額尚有 4 位，將來如有退隊或招募，需要補足人力時，將優先錄用男性導覽員，以提高男性導覽員人數，使符合單一性別達 1/3。